
Ano Letivo 2019-20

Unidade Curricular PSICOSSOCIOLOGIA DO TRABALHO

Cursos SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO (2.º Ciclo)

Unidade Orgânica Instituto Superior de Engenharia

Código da Unidade Curricular 17951002

Área Científica PSICOLOGIA

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino Presencial

Docente Responsável João Nuno Ribeiro Viseu

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
João Nuno Ribeiro Viseu	PL; TP	TP1; PL1	21TP; 4PL
Sílvia Coelho Ribeiro Fernandes Luís Alves	PL; TP	TP1; PL1	21TP; 4PL

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	42TP; 8PL	150	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Nada a referir.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Pretende-se, com esta unidade curricular, que o aluno seja capaz de interpretar as teorias e modelos organizacionais, em particular as relativas às novas características dos trabalhadores, às novas formas de trabalho e às exigências de responsabilidade social. Pretende-se, igualmente, desenvolver nos alunos o sentido crítico sobre o impacto do Homem no desempenho organizacional e em si próprio.

No fim desta UC o aluno deve:

- (a) Identificar e caracterizar as teorias e modelos organizacionais;
- (b) Definir trabalho e respetivas formas de organização do mesmo;
- (c) Explicar os condicionalismos e as vantagens do teletrabalho, trabalho em rede e outras formas de trabalho emergentes;
- (d) Explicar o impacto da mobilidade e da diversidade cultural nas organizações; e
- (e) Aplicar estratégias inovadoras no desenvolvimento de novos produtos e criação de novas empresas.

Conteúdos programáticos

1. Teorias e modelos organizacionais

- 1.1. Conceito de trabalho
- 1.2. Novas formas de trabalho e de organização

2. Capital humano e capital psicológico

- 2.1. Impacto do Homem no trabalho e na organização
- 2.2. Capital humano: Definição, dimensões e operacionalização
- 2.3. Desenvolvimento do capital humano
- 2.4. Capital psicológico: Definição, componentes e operacionalização
- 2.5. Desenvolvimento do capital psicológico

3. Diversidade cultural: Novas organizações

- 3.1. Paradigmas e modelos culturais
- 3.2. Gestão da multiculturalidade: Custos e ganhos

4. Responsabilidade social: Pessoas e organizações

- 4.1. Conceito e perspectivas teóricas
- 4.2. Fatores de pressão para adoção de práticas de responsabilidade social
- 4.3. Estratégias, instrumentos e gestão da responsabilidade social
- 4.4. Responsabilidade social

5. Aprendizagem organizacional

- 5.1. Conceito e modelos
- 5.2. Facilitadores da aprendizagem organizacional

6. Empreendedorismo

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A psicossociologia do trabalho centra-se no estudo dos modelos explicativos das organizações e das interações entre os diversos atores do mundo do trabalho, enquanto suporte teórico para a posterior análise e aplicação dos conceitos e técnicas relativas ao desenvolvimento das condições e sistemas laborais, numa perspetiva de segurança e saúde no trabalho. Por esta razão são abordadas as várias teorias organizacionais numa perspetiva histórica e conceptual. Em termos de suporte à compreensão dos fatores individuais, abordadas em unidades curriculares posteriores, como determinantes do *design* do trabalho e do desempenho organizacional, o capital humano aglutina esses fatores pelo que será um aspeto relevante dos conteúdos. Será também dada ênfase à responsabilidade social, na medida em que esta característica organizacional é incontornável na atualidade, a qual inclui os aspetos relacionados com a segurança e saúde laboral.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Os objetivos de aprendizagem serão alcançados com base nos métodos expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo, de acordo com a operacionalização dos objetivos de aprendizagem específicos para cada aula. Os métodos ativos incluem diversas técnicas, tais como: simulações, casos práticos, exercícios, jogos, *brainstorming*, etc. Serão também apresentados testemunhos de profissionais. Para o controlo do processo de aprendizagem, serão utilizadas várias técnicas e instrumentos de avaliação da aprendizagem em todas as aulas.

A avaliação contínua é obrigatória para todos os alunos e traduz-se nas atividades:

- (a) 2 casos práticos (35%+35%); e
- (b) Prova avaliativa individual (30%)

Os alunos que não obtiverem uma média final mínima de 9.5/20 valores na avaliação contínua realizarão um exame final (100%) em conformidade com a regulamentação vigente na UALG.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os objetivos de aprendizagem serão alcançados nas aulas teórico-práticas com recurso ao método expositivo suportado pelos meios audiovisuais e complementarmente com recurso aos métodos interrogativo e ativo. Estes métodos incluem análise e debate de casos, retratando situações reais do contexto empresarial, exercícios de dinâmica de grupo com visionamento, a análise de artigos científicos permitirá estimular a aplicação dos conceitos ministrados e o desenvolvimento de sentido crítico acerca do impacto do Homem no desempenho organizacional e individual. As aulas de PL serão um suporte às atividades autónomas, em particular no desenvolvimento de competências de pesquisa e reflexão sobre os temas tratados. Salienta-se que o recurso a metodologias que implicam maior autonomia do aluno está em conformidade com os pressupostos e paradigmas do ensino baseado na procura de evidências e que permite apreender os conceitos numa ótica de tratamento e análise crítica dos problemas nesta área de especialidade.

Bibliografia principal

- Cunha, M. P., Rego, A., Neves, P., Cabral-Cardoso, C., & Cunha, R. C. (2014). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (7ª ed.). Lisboa, Portugal: Editora RH
- Ferreira, J. M. C., Caetano, A., & Neves, J. G. (2011). *Manual de psicossociologia das organizações*. Lisboa, Portugal: Escolar Editora
- Gonçalves, S. P. (Coord.) (2014). *Psicossociologia do trabalho e das organizações: Princípios e práticas*. Lisboa, Portugal: Pactor
- [Longenecker](#), J., [Petty](#), J., [Palich](#), L., & [Hoy](#), F. (2013). *Small business management: Launching and growing entrepreneurial ventures* (17th). Stamford, CT: Cengage Learning

Academic Year 2019-20

Course unit PSYCHOSOCIOLOGY OF WORK

Courses OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

Faculty / School INSTITUTE OF ENGINEERING

Main Scientific Area PSICOLOGIA

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential.

Coordinating teacher João Nuno Ribeiro Viseu

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
João Nuno Ribeiro Viseu	PL; TP	TP1; PL1	21TP; 4PL
Sílvia Coelho Ribeiro Fernandes Luís Alves	PL; TP	TP1; PL1	21TP; 4PL

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	42	8	0	0	0	0	0	150

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not considered.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

It is expected, with this curricular unit, that the student is able to interpret the organizational theories and, in particular, those that address the new characteristics of workers, new forms of work, and the demands of social responsibility. It also seeks to develop students' critical thinking on the impact of man on organizational performance and himself.

At the end of this course the student should:

- (a) Identify and characterize organizational theories and models;
- (b) Define work and respective forms of organization;
- (c) Explain constraints and advantages of teleworking, networking, and other emerging forms of work;
- (d) Explain the impact of mobility and cultural diversity in organizations; and
- (e) Apply innovative approaches in developing new products and creating new businesses.

Syllabus

1. Theories and organizational models

- 1.1. Work Concept
- 1.2. New forms of work and organization

2. Human capital and psychological capital

- 2.1. Human impact on the work and organization
- 2.2. Human Capital: Definition, dimensions and operation
- 2.3. Development of human capital
- 2.4. Psychological Capital: Definition, components and operation
- 2.5. Psychological capital development

3. Cultural diversity: New organizations

- 3.1. Paradigms and cultural models
- 3.2. Multiculturalism Management: Cost and earnings

4. Social responsibility: People and organizations

- 4.1. Concept and theoretical perspectives
- 4.2. Pressure factors for adopting social responsibility practices
- 4.3. Strategies, tools and management of social responsibility
- 4.4. Social responsibility

5. Organizational learning

- 5.1. Concept and models
- 5.2. Facilitators of organizational learning

6. Entrepreneurship

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

The psychosociology of work focuses on the study of the explanatory models of organizations and interactions between the various actors in the world of work, as theoretical support for further analysis and application of concepts and techniques for the development of conditions and work systems, in a perspective of safety and health at work. For this reason, various organizational theories are addressed in a historical and conceptual perspective. In terms of support to the understanding of individual factors, discussed in later curricular units, as determinants of job design and organizational performance, human capital brings together these factors, therefore it will assume a crucial role on the syllabus. Also, emphasis will be put on the construct of social responsibility, to the extent that this organizational feature is essential nowadays, which includes aspects related to safety and occupational health.

Teaching methodologies (including evaluation)

Learning objectives will be achieved on the basis of expository methods, interrogative, demonstrative, and active, according to the operationalization of specific learning objectives for each lesson. Active methods include various techniques, such as simulations, case studies, exercises, games, brainstorming, etc. Professional testimonies will also be featured. For the control of the learning process, it will be used various techniques and learning assessment tools in all classes.

Continuous assessment is mandatory for all students and is reflected in the activities:

- (a) 2 practical cases (35% + 35%); and
- (b) Individual evaluative test (30%)

Students who do not obtain a minimum final grade of 9.5/20 points in the continuous assessment will hold a final exam (100%) in accordance with the current legislation in UALG.

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

Learning objectives will be achieved in the practical classes using the expository method supported by audiovisual and using the interrogative and active methods. These methods include analysis and discussion of cases, portraying real situations of the business environment, group dynamics exercises, the analysis of scientific papers will stimulate the application of the concepts taught and of the development of critical thinking about the human impact on individual and organizational performance. Please note that the use of these methodologies implies greater autonomy from the student complying with the assumptions and paradigms of education based on the search for evidence, which allows to understand the concepts learned in a critical perspective regarding the problems in this area of expertise.

Main Bibliography

- Cunha, M. P., Rego, A., Neves, P., Cabral-Cardoso, C., & Cunha, R. C. (2014). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (7ª ed.). Lisboa, Portugal: Editora RH
- Ferreira, J. M. C., Caetano, A., & Neves, J. G. (2011). *Manual de psicossociologia das organizações*. Lisboa, Portugal: Escolar Editora
- Gonçalves, S. P. (Coord.) (2014). *Psicossociologia do trabalho e das organizações: Princípios e práticas*. Lisboa, Portugal: Factor
- [Longenecker](#), J., [Petty](#), J., [Palich](#), L., & [Hoy](#), F. (2013). *Small business management: Launching and growing entrepreneurial ventures* (17th ed.). Stamford, CT: Cengage Learning