

---

**Ano Letivo** 2021-22

---

**Unidade Curricular** PSICOSSOCIOLOGIA DO TRABALHO

---

**Cursos** SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO (2.º Ciclo)

---

**Unidade Orgânica** Instituto Superior de Engenharia

---

**Código da Unidade Curricular** 17951002

---

**Área Científica** PSICOLOGIA

---

**Sigla** PSI

---

**Código CNAEF (3 dígitos)** 311.

---

**Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - 3, 8. ODS (Indicar até 3 objetivos)**

---

**Línguas de Aprendizagem** Português.

**Modalidade de ensino**

Presencial

**Docente Responsável**

João Nuno Ribeiro Viseu

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
João Nuno Ribeiro Viseu	TP	TP1	4TP
Luciano dos Santos Pereira Figueiredo	PL; TP	TP1; PL1	38TP; 8PL

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	42TP; 8PL	150	6

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

**Precedências**

Sem precedências

**Conhecimentos Prévios recomendados**

Nada a referir.

**Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)**

Pretende-se, com esta unidade curricular, que o aluno seja capaz de interpretar as teorias e os modelos organizacionais, em particular as relativas às novas características dos trabalhadores, às novas formas de trabalho e de organização, e às exigências de responsabilidade social. Pretende-se, igualmente, desenvolver nos alunos um sentido crítico sobre o impacto do Homem no desempenho organizacional e em si próprio.

No fim desta unidade curricular o aluno deve:

- (a) Identificar e caracterizar as teorias e os modelos organizacionais;
- (b) Definir trabalho e as respetivas formas de organização do mesmo;
- (c) Explicar os condicionalismos e as vantagens do teletrabalho, trabalho em rede e outras formas de trabalho emergentes;
- (d) Explicar o impacto da mobilidade e da diversidade cultural nas organizações; e
- (e) Aplicar estratégias inovadoras no desenvolvimento de novos produtos e criação de novas empresas.

## **Conteúdos programáticos**

### **1. Teorias e modelos organizacionais**

- 1.1. Conceito de trabalho
- 1.2. Novas formas de trabalho e organização

### **2. Atitudes face ao trabalho e à organização**

- 2.1. Satisfação no trabalho
- 2.2. Segurança no trabalho
- 2.3. Desempenho
- 2.4. Trabalho de grupo
- 2.5. Cidadania organizacional *versus* comportamentos desviantes

### **3. Capital humano e capital psicológico (PsyCap)**

- 3.1. Impacto do Homem no trabalho e na organização
- 3.2. Capital humano: Definição, dimensões e operacionalização
- 3.3. Desenvolvimento do capital humano
- 3.4. PsyCap: Definição, componentes e operacionalização
- 3.5. Desenvolvimento do PsyCap

### **4. Diversidade cultural: Novas organizações**

- 4.1. Paradigmas e modelos culturais
- 4.2. Gestão da multiculturalidade: Custos e ganhos

### **5. Responsabilidade social**

- 5.1. Conceito e perspetivas teóricas
- 5.2. Fatores de pressão
- 5.3. Estratégias, instrumentos e gestão da responsabilidade social

### **6. Aprendizagem organizacional**

- 6.1. Conceito e modelos
- 6.2. Facilitadores da aprendizagem organizacional

### **7. Empreendedorismo**

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Os objetivos de aprendizagem serão alcançados com base nos métodos expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo, de acordo com a operacionalização dos objetivos de aprendizagem específicos para cada aula. Os métodos ativos incluem diversas técnicas, tais como: simulações, casos práticos, exercícios, jogos, *brainstorming*, entre outros. Serão também apresentados testemunhos de profissionais. Para o controlo do processo de aprendizagem, serão utilizadas várias técnicas e instrumentos de avaliação da aprendizagem em todas as aulas.

A avaliação contínua é obrigatória para todos os alunos e traduz-se nas atividades:

(a) 2 casos práticos (35%+35%=70%); e

(b) Prova avaliativa individual (30%).

Os alunos que não obtiverem uma média final mínima de 9.5/20 valores na avaliação contínua realizarão um exame final (100%) em conformidade com a regulamentação vigente na UALG.

---

### **Bibliografia principal**

Caetano, A., Neves, J., & Ferreira, J. (2020). *Psicossociologia das Organizações: Fundamentos e aplicações*. Edições Sílabo.

Cunha, M. P., Rego, A., Neves, P., Cabral-Cardoso, C., & Cunha, R. C. (2014). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (7ª ed.). Editora RH.

Ferreira, J. M. C., Caetano, A., & Neves, J. G. (2011). *Manual de psicossociologia das organizações*. Escolar Editora.

Gonçalves, S. P. (Coord.) (2014). *Psicossociologia do trabalho e das organizações: Princípios e práticas*. Pactor.

Longenecker, J., Petty, J., Palich, L., & Hoy, F. (2013). *Small business management: Launching and growing entrepreneurial ventures* (17th ed.). Cengage Learning.

---

**Academic Year** 2021-22

---

**Course unit** PSYCHOSOCIOLOGY OF WORK

---

**Courses** OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY  
Common Branch

---

**Faculty / School** INSTITUTE OF ENGINEERING

---

**Main Scientific Area** PSYC

---

**Acronym**

---

**CNAEF code (3 digits)** 311.

---

**Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)** 3, 8.

---

**Language of instruction** Portuguese.

---

**Teaching/Learning modality** Presential.

**Coordinating teacher** João Nuno Ribeiro Viseu

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
João Nuno Ribeiro Viseu	TP	TP1	4TP
Luciano dos Santos Pereira Figueiredo	PL; TP	TP1; PL1	38TP; 8PL

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

**Contact hours**

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	42	8	0	0	0	0	0	150

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

**Pre-requisites**

no pre-requisites

**Prior knowledge and skills**

Not considered.

**The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

It is expected, with this curricular unit, that the student is able to interpret organizational theories and, in particular, those that address the new characteristics of workers, new forms of work, and the demands of social responsibility. It also seeks to develop students' critical thinking on the impact of man on organizational performance and himself.

At the end of this course the student should:

- Identify and characterize organizational theories and models;
- Define work and respective forms of organization;
- Explain constraints and advantages of teleworking, networking, and other emerging forms of work;
- Explain the impact of mobility and cultural diversity in organizations; and
- Apply innovative approaches in developing new products and creating new businesses.

## Syllabus

### **1. Theories and organizational models**

1.1. Work Concept

1.2. New forms of work and organization

### **2. Attitudes towards work and the organization**

2.1. Job satisfaction

2.2. Safety at work

2.3. Job performance

2.4. Group work

2.5. Organizational citizenship *versus* deviant behaviors

### **3. Human capital and psychological capital (PsyCap)**

3.1. Human impact on the work and organization

3.2. Human Capital: Definition, dimensions, and operation

3.3. Development of human capital

3.4. PsyCap: Definition, components, and operationalization

3.5. PsyCap development

### **4. Cultural diversity: New organizations**

4.1. Paradigms and cultural models

4.2. Multiculturalism Management: Cost and earnings

### **5. Social responsibility**

5.1. Concept and theoretical perspectives

5.2. Pressure factors

5.3. Strategies, tools, and management of social responsibility

### **6. Organizational learning**

6.1. Concept and models

6.2. Facilitators of organizational learning

### **7. Entrepreneurship**



### Teaching methodologies (including evaluation)

Learning objectives will be achieved on the basis of expository, interrogative, demonstrative, and active methods, according to the operationalization of specific learning objectives for each lesson. Active methods include various techniques, such as simulations, case studies, exercises, games, brainstorming, etc. Professional testimonies will also be featured. For the control of the learning process, several techniques and learning assessment tools will be used.

Continuous assessment is mandatory for all students and is reflected in the activities:

(a) 2 practical cases (35%+35%=70%); and

(b) Individual evaluative test (30%).

Students who do not obtain a minimum final grade of 9.5/20 points in the continuous assessment will hold a final exam (100%) in accordance with the current legislation in UALG.

---

### Main Bibliography

Caetano, A., Neves, J., & Ferreira, J. (2020). *Psicossociologia das Organizações: Fundamentos e aplicações*. Edições Sílabo.

Cunha, M. P., Rego, A., Neves, P., Cabral-Cardoso, C., & Cunha, R. C. (2014). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (7ª ed.). Editora RH.

Ferreira, J. M. C., Caetano, A., & Neves, J. G. (2011). *Manual de psicossociologia das organizações*. Escolar Editora.

Gonçalves, S. P. (Coord.) (2014). *Psicossociologia do trabalho e das organizações: Princípios e práticas*. Pactor.

Longenecker, J., Petty, J., Palich, L., & Hoy, F. (2013). *Small business management: Launching and growing entrepreneurial ventures* (17th ed.). Cengage Learning.