

---

**Ano Letivo** 2017-18

---

**Unidade Curricular** RELAÇÕES INTERPESSOAIS

---

**Cursos** GESTÃO DE ANIMAÇÃO TURÍSTICA

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

---

**Código da Unidade Curricular** 18041012

---

**Área Científica** FORMAÇÃO GERAL E CIENTIFICA, PSICOLOGIA

---

**Sigla** FGC

---

**Línguas de Aprendizagem** Português.

---

**Modalidade de ensino** Teórico-prática.

---

**Docente Responsável** Maria da Fé David Brás

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria da Fé David Brás	PL; TP	TP1; PL1	13.5TP; 31.5PL

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	13.5TP; 31.5PL	168	6

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

#### Precedências

Sem precedências

#### Conhecimentos Prévios recomendados

Noções básicas de psicologia e relações humanas.

#### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Os principais objetivos são:

1. Desenvolver atitudes e comportamentos que facilitem o estabelecimento e manutenção de relações com as pessoas em contexto profissional;
2. Proporcionar aos estudantes a compreensão e, em certa medida, previsão do comportamento das pessoas e dos grupos, de modo a aplicar estes conhecimentos na gestão das equipas ou grupos de trabalho e contribuir para a eficiência organizacional.

### Conteúdos programáticos

Desenvolvimento Pessoal e Interpessoal

#### 1. O Indivíduo:

- Personalidade;
- Emoções;
- Inteligência Emocional;

#### 2. Grupo:

Comunicação nos grupos e nas organizações

O conflito e a sua gestão dentro dos grupos

Temas em aberto e/ou temas específicos dirigidos ao TeSP que frequentam.

---

### Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)

Avaliação da CAF: 50% - Teste; 50% - trabalho de grupo.

- Dispensa de exame: CAF  $\geq$  12 valores

- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

---

### Bibliografia principal

Fachada, M.O. (2010), *Psicologia das Relações Interpessoais*, Lisboa: Editora Sílabo.

Feldman, R.S., (1999), *Compreender a Psicologia*, Amadora: McGrawHill.

Seta, C., Paulus P.B., Baron R., (2000), *Effective Human Relations, a guide to people at work*, London: Allyn and Bacon.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2003). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Robbins, S.P. (2012). *Comportamento Organizacional*. 13ª Edição, Editora Prentice, São Paulo.

Academic Year 2017-18

Course unit INTERPERSONAL RELATIONS

Courses GESTÃO DE ANIMAÇÃO TURÍSTICA

Faculty / School Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Main Scientific Area PSICOLOGIA,FORMAÇÃO GERAL E CIENTIFICA

Acronym FGC

Language of instruction Portuguese.

Teaching/Learning modality Theoretical and practical

Coordinating teacher Maria da Fé David Brás

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria da Fé David Brás	PL; TP	TP1; PL1	13.5TP; 31.5PL

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

**Contact hours**

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	13.5	31.5	0	0	0	0	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

**Pre-requisites**

no pre-requisites

**Prior knowledge and skills**

Not applicable.

**The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

Not applicable.

**Syllabus**

Not applicable.

**Teaching methodologies (including evaluation)**

Not applicable.

**Main Bibliography**

Fachada, M.O. (2010), *Psicologia das Relações Interpessoais*, Lisboa: Editora Sílabo.

Feldman, R.S., (1999), *Compreender a Psicologia*, Amadora: McGrawHill.

Seta, C., Paulus P.B., Baron R., (2000), *Effective Human Relations, a guide to people at work*, London: Allyn and Bacon.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2003). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Robbins, S.P. (2012). *Comportamento Organizacional*. 13ª Edição, Editora Prentice, São Paulo.