

Ano Letivo 2018-19

Unidade Curricular RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Cursos GESTÃO DE ANIMAÇÃO TURÍSTICA

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 18041012

Área Científica FORMAÇÃO GERAL E CIENTÍFICA, PSICOLOGIA

Sigla FGC

Línguas de Aprendizagem Português.

Modalidade de ensino Teórico-prática.

Docente Responsável Maria da Fé David Brás

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria da Fé David Brás	TP	TP1	45TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	45TP	168	6

* A-Anual; S-Semestral; Q-Quadrimestral; T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Noções básicas de psicologia e relações humanas.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Os principais objetivos são:

1. Desenvolver atitudes e comportamentos que facilitem o estabelecimento e manutenção de relações com as pessoas em contexto profissional;
2. Proporcionar aos estudantes a compreensão e, em certa medida, previsão do comportamento das pessoas e dos grupos, de modo a aplicar estes conhecimentos na gestão das equipas ou grupos de trabalho e contribuir para a eficiência organizacional.

Conteúdos programáticos

Desenvolvimento Pessoal e Interpessoal

1. O Indivíduo:

- Personalidade;
- Emoções;
- Inteligência Emocional;

2. Grupo:

Comunicação nos grupos e nas organizações

O conflito e a sua gestão dentro dos grupos

Temas em aberto e/ou temas específicos dirigidos ao TeSP que frequentam.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Avaliação da UC:

Só serão avaliados os alunos com um número de faltas inferior a 25% das horas totais de contacto, de acordo com o n.º 3 do artigo 6.º do despacho reitoral RT 50/2019, de 19 de agosto.

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)

Avaliação da CAF: 50% - Teste; 50% - trabalho de grupo.

- Dispensa de exame: CAF ≥ 12 valores

- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

Bibliografia principal

Fachada, M.O. (2010), *Psicologia das Relações Interpessoais*, Lisboa: Editora Sílabo.

Feldman, R.S., (1999), *Compreender a Psicologia*, Amadora: McGrawHill.

Seta, C., Paulus P.B., Baron R., (2000), *Effective Human Relations, a guide to people at work*, London: Allyn and Bacon.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2003). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Robbins, S.P. (2012). *Comportamento Organizacional*. 13ª Edição, Editora Prentice, São Paulo.

Academic Year 2018-19

Course unit INTERPERSONAL RELATIONS

Courses GESTÃO DE ANIMAÇÃO TURÍSTICA

Faculty / School Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Main Scientific Area FORMAÇÃO GERAL E CIENTIFICA, PSICOLOGIA

Acronym FGC

Language of instruction Portuguese.

Teaching/Learning modality Theoretical and practical

Coordinating teacher Maria da Fé David Brás

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria da Fé David Brás	TP	TP1	45TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	45	0	0	0	0	0	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not applicable.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Not applicable.

Syllabus

Not applicable.

Teaching methodologies (including evaluation)

Only students with a number of absence below 25% of the total contact hours will be assessed, according to article 6, paragraph 3, of the RT 50/2016, dated August 19.

Main Bibliography

Fachada, M.O. (2010), *Psicologia das Relações Interpessoais*, Lisboa: Editora Sílabo.

Feldman, R.S., (1999), *Compreender a Psicologia*, Amadora: McGrawHill.

Seta, C., Paulus P.B., Baron R., (2000), *Effective Human Relations, a guide to people at work*, London: Allyn and Bacon.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2003). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Robbins, S.P. (2012). *Comportamento Organizacional*. 13ª Edição, Editora Prentice, São Paulo.