
Ano Letivo 2019-20

Unidade Curricular RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Cursos GESTÃO DE ANIMAÇÃO TURÍSTICA

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 18041012

Área Científica FORMAÇÃO GERAL E CIENTIFICA, PSICOLOGIA

Sigla FGC

Línguas de Aprendizagem Português.

Modalidade de ensino Teórico-prática.

Docente Responsável Maria da Fé David Brás

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Maria da Fé David Brás	TP	TP1	45TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	45TP	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Noções básicas de psicologia e relações humanas.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Os principais objetivos são:

1. Desenvolver atitudes e comportamentos que facilitem o estabelecimento e manutenção de relações com as pessoas em contexto profissional;
2. Proporcionar aos estudantes a compreensão e, em certa medida, previsão do comportamento das pessoas e dos grupos, de modo a aplicar estes conhecimentos na gestão das equipas ou grupos de trabalho e contribuir para a eficiência organizacional.

Conteúdos programáticos

I - Desenvolvimento Pessoal e Interpessoal

- Personalidade
- Inteligência Emocional

II - Competências para o Trabalho

- Hard Skills e Soft Skills
- Competências Sociais no Trabalho
- Entrevistas de Trabalho: Tipos e Comportamentos Adequados

III - Relações Interpessoais no Local de Trabalho

- O Trabalho em Equipa
 - A Criatividade
 - O Conflito
-

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos ministrados na disciplina permitem aos alunos compreender os processos psicológicos subjacentes ao comportamento do indivíduo e dos grupos, aumentar a autoconsciência e o autoconhecimento para o desenvolvimento pessoal, refletir sobre experiências de vida e explicar o seu significado, assim como definir estratégias de intervenção para melhorar o relacionamento das pessoas e das equipas aos vários níveis organizacionais. Analisar diferentes formas de estar e de comportar no que se refere à relação consigo e com os outros, comunicar e interagir, promovendo um ambiente de trabalho cooperativo com estratégias simples de gestão e prevenção de conflitos.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Avaliação da UC:

Só serão avaliados os alunos com um número de faltas inferior a 25% das horas totais de contacto, de acordo com o n.º 3 do artigo 6.º do despacho reitoral RT 50/2019, de 19 de agosto.

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)

Avaliação da CAF: 50% - Teste; 50% - trabalho de grupo.

- Dispensa de exame: CAF \geq 12 valores
- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.
- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.
- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A metodologia de ensino teórica e prática, possibilidade de interação e esclarecimento de dúvidas em aulas com forte componente prática, complementada pela avaliação assente em trabalhos de grupo, a qual permite uma maior interação entre docente e alunos e consequente desenvolvimento de conhecimentos de acordo com os conteúdos programáticos com apresentação e discussão em aula. Terá, ainda, a componente de avaliação por teste.

TESTE : 1 teste (50%);

Trabalhos Individuais : 50%

Bibliografia principal

Fachada, M.O. (2010), *Psicologia das Relações Interpessoais*, Lisboa: Editora Sílabo.

Feldman, R.S., (1999), *Compreender a Psicologia*, Amadora: McGrawHill.

Seta, C., Paulus P.B., Baron R., (2000), *Effective Human Relations, a guide to people at work*, London: Allyn and Bacon.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2003). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Robbins, S.P. (2012). *Comportamento Organizacional*. 13ª Edição, Editora Prentice, São Paulo.

Academic Year 2019-20

Course unit INTERPERSONAL RELATIONS

Courses GESTÃO DE ANIMAÇÃO TURÍSTICA

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area PSICOLOGIA, FORMAÇÃO GERAL E CIENTIFICA

Acronym FGC

Language of instruction Portuguese.

Teaching/Learning modality Theoretical and practical

Coordinating teacher Maria da Fé David Brás

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Maria da Fé David Brás	TP	TP1	45TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	45	0	0	0	0	0	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not applicable.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Not applicable.

Syllabus

Not applicable.

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

Not applicable.

Teaching methodologies (including evaluation)

Only students with a number of absence below 25% of the total contact hours will be assessed, according to article 6, paragraph 3, of the RT 50/2016, dated August 19.

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

Not applicable.

Main Bibliography

Fachada, M.O. (2010), *Psicologia das Relações Interpessoais*, Lisboa: Editora Sílabo.

Feldman, R.S., (1999), *Compreender a Psicologia*, Amadora: McGrawHill.

Seta, C., Paulus P.B., Baron R., (2000), *Effective Human Relations, a guide to people at work*, London: Allyn and Bacon.

Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2003). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Robbins, S.P. (2012). *Comportamento Organizacional*. 13ª Edição, Editora Prentice, São Paulo.