English version at the end of this document

Ano Letivo	2020-21
Unidade Curricular	RELAÇÕES INTERPESSOAIS
Cursos	GESTÃO DE ANIMAÇÃO TURÍSTICA
Unidade Orgânica	Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
Código da Unidade Curricular	18041012
Área Científica	FORMAÇÃO GERAL E CIENTIFICA,PSICOLOGIA
Sigla	FGC
Línguas de Aprendizagem	Português.
Modalidade de ensino	Ensino presencial e/ou à distância
Docente Responsável	Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa	TP	TP1	45TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	45TP	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Noções básicas de psicologia e relações humanas.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Os principais objetivos são:

1. Desenvolver atitudes e comportamentos que facilitem o estabelecimento e manutenção de relações com as pessoas em contexto profissional;

2. Proporcionar aos estudantes a compreensão e, em certa medida, previsão do comportamento das pessoas e dos grupos, de modo a aplicar estes conhecimentos na gestão das equipas ou grupos de trabalho e contribuir para a eficiência organizacional.

Conteúdos programáticos

I. Competências Pessoais

- Aprendizagem e Personalidade

- Resolução de problemas e tomada de decisão

- Motivação

- Marketing Pessoal

II. Competências Interpessoais em ambiente laboral

- Gestão de Conflitos e Negociação

- Liderança

- Trabalho em equipa

III. Competências Instrumentais

- Emprego e entrevista de seleção (estratégias e técnicas)

- Gestão do tempo

- Métodos e técnicas de apresentações em público

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Avaliação da UC:

Só serão avaliados os alunos com um número de faltas inferior a 25% das horas totais de contacto, de acordo com o n.º 3 do artigo 6.º do despacho reitoral RT 50/2019, de 19 de agosto.

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 40%) + Exame (peso 60%)

Avaliação da CAF: 2 testes - 60%; trabalho de grupo - 40%.

- Dispensa de exame: CAF>= 12 valores

- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.

- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

Bibliografia principal

Almeida, F. (2007). *Comportamentos de Sucesso:Psicologia aplicada à Gestão* . Lisboa: McGraw-Hill.

Alves, M. (2017). *Marca Pessoal* . Lisboa: Editora RH.

Calheiros, A. (2019). *Recrutamento e Seleção: Da teoria à prática* . Lisboa: Editora RH.

Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., & Cabral-Cardoso, C. (2003). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão* . Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Fachada, M. (2014). *Liderança: A prática da liderança, a liderança na prática* (2º ed.). Lisboa: Edições Silabo.

Fachada, M. (2010). *Psicologia das Relações Interpessoais.* Lisboa: Editora Sílabo.

Neves, J., Garrido, M., & Simões, E. (2015). *Manual de Competências: Pessoais, Interpessoais e Intrumentais* . Lisboa: Edições Sílabo.

Roderick, C., & Lucks, S. (2013). *As melhores respostas em entrevistas de emprego* . Porto: Porto Editora.

Simões, E. (2008). *Negociação nas Organizações: Contextos sociais e processos psicológicos* . Lisboa: RH Editora.

UNIVERSIDADE DO ALGARVE

Academic Year	2020-21
Course unit	INTERPERSONAL RELATIONS
Courses	
Faculty / School	SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM
Main Scientific Area	
Acronym	
Language of instruction	Portuguese.
Teaching/Learning modality	Classroom-based and/or distance learning
Coordinating teacher	Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa	TP	TP1	45TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	45	0	0	0	0	0	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Basic notions of psychology and human relations.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The main objectives are:

1. Develop attitudes and behaviors that facilitate the establishment and maintenance of relationships with people in a professional context;

2. Provide students with the understanding and, to a certain extent, prediction of the behavior of people and groups, in order to apply this knowledge in teams or work groups management and contribute to organizational efficiency.

Syllabus

I. Personal Skills

- Learning and Personality

- Problem solving and decision making

- Motivation

- Personal marketing

II. Interpersonal skills in the workplace

- Conflict Management and Negotiation

- Leadership

- Teamwork

III. Instrumental Skills

- Employment and selection interview (strategies and techniques)

- Time management

- Public presentation methods and techniques

Teaching methodologies (including evaluation)

Only students with a number of absence below 25% of the total contact hours will be assessed, according to article 6, paragraph 3, of the RT 50/2016, dated August 19

- FAC - Frequency Assessment Component (weight 40%) + Exam (weight 60%)

FAC evaluation: 2 tests - 60%; group work - 40%.

- Exemption from exam: FAC> = 12 points

- In case it is favorable to the student, the exam score of normal season weighs with the FAC to calculate the grade for admission to subsequent exams during the academic year of obtaining the FAC.

- In the special period of conclusion of the course or improvement of classification, the result of the exam corresponds to 100% of the UC grade.

- The student can use the FAC obtained in the previous academic year at UC, upon prior written request to the teacher.

.

Main Bibliography

Almeida, F. (2007). *Comportamentos de Sucesso:Psicologia aplicada à Gestão* . Lisboa: McGraw-Hill.

Alves, M. (2017). *Marca Pessoal* . Lisboa: Editora RH.

Calheiros, A. (2019). *Recrutamento e Seleção: Da teoria à prática* . Lisboa: Editora RH.

Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., & Cabral-Cardoso, C. (2003). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão* . Lisboa: Editora Recursos Humanos.

Fachada, M. (2014). *Liderança: A prática da liderança, a liderança na prática* (2º ed.). Lisboa: Edições Silabo.

Fachada, M. (2010). *Psicologia das Relações Interpessoais.* Lisboa: Editora Sílabo.

Neves, J., Garrido, M., & Simões, E. (2015). *Manual de Competências: Pessoais, Interpessoais e Intrumentais* . Lisboa: Edições Sílabo.

Roderick, C., & Lucks, S. (2013). *As melhores respostas em entrevistas de emprego* . Porto: Porto Editora.

Simões, E. (2008). *Negociação nas Organizações: Contextos sociais e processos psicológicos* . Lisboa: RH Editora.