

---

**Ano Letivo** 2017-18

---

**Unidade Curricular** TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO

---

**Cursos** SEGURANÇA E HIGIENE ALIMENTAR

---

**Unidade Orgânica** Instituto Superior de Engenharia

---

**Código da Unidade Curricular** 18101000

---

**Área Científica** DESENVOLVIMENTO PESSOAL,FORMAÇÃO GERAL E CIENTIFICA

---

**Sigla** FGC

---

**Línguas de Aprendizagem** Português.

---

**Modalidade de ensino** Presencial.

---

**Docente Responsável** Jorge Alberto dos Santos Guieiro Pereira

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Jorge Alberto dos Santos Guieiro Pereira	TP	TP1	45TP

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	45TP	100	4

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

#### Precedências

Sem precedências

#### Conhecimentos Prévios recomendados

Não se aplica.

#### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Aquisição de conhecimento e de competências nas áreas de cidadania e de técnicas de comunicação para melhorar o desempenho escolar, profissional e pessoal.

### **Conteúdos programáticos**

#### 1. Comunicação

##### 1.1. Evolução

##### 1.2. O papel da comunicação nas relações interpessoais

#### 2. Comunicação Oral

##### 2.1. Comportamentos fundamentais para ser um bom Emissor

##### 2.2. Comportamentos fundamentais para ser um bom Recetor

##### 2.3. Como se preparar para falar em público

##### 2.4. A Comunicação telefónica

##### 2.5. A entrevista

#### 3. Comunicação Escrita

##### 3.1. Regras da Comunicação escrita

##### 3.2. O trabalho escrito e relatório: Partes constituintes; Notas e citações; Bibliografia; Aspeto gráfico

##### 3.3. Correspondência comercial

##### 3.4. Curriculum Vitae

##### 3.5. Ata

#### 4. A Comunicação nas Organizações

##### 4.1. A comunicação formal e informal

##### 4.2. A reunião

#### 5. Pesquisa bibliográfica (utilização de bases de dados e pesquisa na Internet)

#### 6. Métodos de análise de informação (gestão do tempo, registo de notas, pensamento crítico, elaboração e interpretação de gráficos)

#### 7. Reflexão sobre ética e deontologia profissional

---

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Exposição teórica, Estudo de casos, Trabalhos de grupo, Discussão em aula.

A avaliação de conhecimentos pode ser realizada por avaliação contínua ou por exame final, nas condições a seguir indicadas. A avaliação contínua é efetuada ao longo do semestre, sendo a nota final a atribuir, que não poderá ser inferior a 10 valores para obter aprovação, a resultante da média aritmética das notas obtidas nos seguintes trabalhos práticos: exposição oral de um tema previamente definido; trabalho sobre a reunião e ata; elaboração de uma carta de apresentação e de *Curriculum vitae*; trabalho sobre a entrevista. O exame final constará de um teste teórico sobre toda a matéria lecionada, sem consulta, em que a nota não poderá ser inferior a 10 valores, neste caso, a nota final a atribuir será a resultante da média aritmética das notas obtidas em, pelo menos, três trabalhos práticos e da nota do exame para obter aprovação.

#### **Bibliografia principal**

Lavareda, L; Abreu, MJ (2008) Técnicas de análise literária e construção de textos: Guia prático. Sebenta Editora, Lisboa, 120 pp.

Nascimento, Z; Pinto, JMC (2006) A Dinâmica da escrita: como escrever com êxito. Plátano Editora, Lisboa, 312 pp.

Oliveira, MM (2006) Breve dicionário de verbos e regências. Edições Gailivro, Vila Nova de Gaia, 160 pp.

Poupa, C; Pereira, A (2012) Como escrever uma tese, monografia ou livro científico usando o Word. Edições Sílabo, Lisboa, 260 pp.

<http://europass.cedefop.europa.eu>

<http://www.writing.engr.psu.edu/>

**Academic Year** 2017-18

**Course unit** COMMUNICATION TECHNIQUES

**Courses** SEGURANÇA E HIGIENE ALIMENTAR

**Faculty / School** Instituto Superior de Engenharia

**Main Scientific Area** DESENVOLVIMENTO PESSOAL,FORMAÇÃO GERAL E CIENTIFICA

**Acronym** FGC

**Language of instruction** Não se aplica.

**Teaching/Learning modality** Não se aplica.

**Coordinating teacher** Jorge Alberto dos Santos Guieiro Pereira

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Jorge Alberto dos Santos Guieiro Pereira	TP	TP1	45TP

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

---

**Contact hours**

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	45	0	0	0	0	0	0	100

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

---

**Pre-requisites**

no pre-requisites

---

**Prior knowledge and skills**

Não se aplica.

---

**The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

Não se aplica.

---

**Syllabus**

Não se aplica.

---

**Teaching methodologies (including evaluation)**

Não se aplica.

---

**Main Bibliography**

Não se aplica.