English version at the end of this document

Ano Letivo	2020-21
Unidade Curricular	TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO
Cursos	SEGURANÇA E HIGIENE ALIMENTAR
Unidade Orgânica	Instituto Superior de Engenharia
Código da Unidade Curricular	18101000
Área Científica	FORMAÇÃO GERAL E CIENTIFICA,DESENVOLVIMENTO PESSOAL
Sigla	FGC
Línguas de Aprendizagem	Português.
Modalidade de ensino	Presencial.
Docente Responsável	Jorge Alberto dos Santos Guieiro Pereira

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Jorge Alberto dos Santos Guieiro Pereira	TP	TP1	45TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	45TP	100	4

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não se aplica.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Aquisição de conhecimento e de competências nas áreas de cidadania e de técnicas de comunicação para melhorar o desempenho escolar, profissional e pessoal.

Conteúdos programáticos

1. Comunicação

1.1. Evolução

1.2.O papel da comunicação nas relações interpessoais

2. Comunicação Oral

2.1. Comportamentos fundamentais para ser um bom Emissor

2.2. Comportamentos fundamentais para ser um bom Recetor

2.3. Como se preparar para falar em público

2.4. A Comunicação telefónica

2.5. A entrevista

3. Comunicação Escrita

3.1. Regras da Comunicação escrita

3.2. O trabalho escrito e relatório: Partes constituintes; Notas e citações; Bibliografia; Aspeto gráfico

3.3. Correspondência comercial

3.4. Curriculum Vitae

3.5 Ata

4. A Comunicação nas Organizações

4.1. A comunicação formal e informal

4.2. A reunião

5. Pesquisa bibliográfica (utilização de bases de dados e pesquisa na Internet)

6. Métodos de análise de informação (gestão do tempo, registo de notas, pensamento crítico, elaboração e interpretação de gráficos)

7. Reflexão sobre ética e deontologia profissional

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Não se aplica.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Exposição teórica, Estudo de casos, Trabalhos de grupo, Discussão em aula.

A avaliação de conhecimentos pode ser realizada por avaliação contínua ou por exame final, nas condições a seguir indicadas. A avaliação contínua é efetuada ao longo do semestre, sendo a nota final a atribuir, que não poderá ser inferior a 10 valores para obter aprovação, a resultante da média aritmética das notas obtidas nos seguintes trabalhos práticos: exposição oral de um tema previamente definido; trabalho sobre a reunião e ata; elaboração de uma carta de apresentação e de *Curriculum vitae* ; trabalho sobre a entrevista. O exame final constará de um teste teórico sobre toda a matéria lecionada, sem consulta, em que a nota não poderá ser inferior a 10 valores, neste caso, a nota final a atribuir será a resultante da média aritmética das notas obtidas em, pelo menos, três trabalhos práticos e da nota do exame para obter aprovação.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Não se aplica.

Bibliografia principal

Lavareda, L; Abreu, MJ (2010) Técnicas de análise literária e construção de textos: Guia prático. Lisboa: Sebenta Editora.

Nascimento, Z; Pinto, JM.C(2006) A Dinâmica da escrita: como escrever com êxito. Lisboa: Plátano Editora.

Oliveira, MM (2006) Breve dicionário de verbos e regências. Vila Nova de Gaia: Edições Gailivro.

Poupa, C; Pereira, A (2018) Como escrever uma tese, monografia ou livro científico usando o word. Lisboa: Edições Sílabo.

União Europeia (2019) euro *pass* . Obtido de: https://europass.cedefop.europa.eu/pt

UAlg
UNIVERSIDADE DO ALGARVE

Academic Year	2020-21
Course unit	COMMUNICATION TECHNIQUES
Courses	
Faculty / School	INSTITUTE OF ENGINEERING
Main Scientific Area	
Acronym	
Language of instruction	Não se aplica.
Teaching/Learning modality	Não se aplica.
Coordinating teacher	Jorge Alberto dos Santos Guieiro Pereira

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Jorge Alberto dos Santos Guieiro Pereira	TP	TP1	45TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	45	0	0	0	0	0	0	100

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Não se aplica.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Não se aplica.

Syllabus

Não se aplica.

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

Não se aplica.

Teaching methodologies (including evaluation)

Não se aplica.

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

Não se aplica.

Main Bibliography

Não se aplica.