
Ano Letivo 2021-22

Unidade Curricular TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO

Cursos SEGURANÇA E HIGIENE ALIMENTAR

Unidade Orgânica Instituto Superior de Engenharia

Código da Unidade Curricular 18101000

Área Científica FORMAÇÃO GERAL E CIENTIFICA,DESENVOLVIMENTO PESSOAL

Sigla FGC

Código CNAEF (3 dígitos)
090

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)
4; 9; 2

Línguas de Aprendizagem
PT, EN

Modalidade de ensino

Presencial.

Docente Responsável

Jorge Alberto dos Santos Guieiro Pereira

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
---------	--------------	--------	-----------------------------

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	45TP	100	4

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não se aplica.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Aquisição de conhecimento e de competências nas áreas de cidadania (A) e de técnicas de comunicação (B) para melhorar o desempenho académico (C), profissional (D) e pessoal (E).

Conteúdos programáticos

1. Comunicação

1.1. Evolução

1.2. O papel da comunicação nas relações interpessoais

2. Comunicação Oral

2.1. Comportamentos fundamentais para ser um bom Emissor

2.2. Comportamentos fundamentais para ser um bom Recetor

2.3. Como se preparar para falar em público

2.4. A Comunicação telefónica

2.5. A entrevista

3. Comunicação Escrita

3.1. Regras da Comunicação escrita

3.2. O trabalho escrito e relatório: Partes constituintes; Notas e citações; Bibliografia; Aspeto gráfico

3.3. Correspondência comercial

3.4. Curriculum Vitae

3.5. Ata

4. A Comunicação nas Organizações

4.1. A comunicação formal e informal

4.2. A reunião

5. Pesquisa bibliográfica (utilização de bases de dados e pesquisa na Internet)

6. Métodos de análise de informação (gestão do tempo, registo de notas, pensamento crítico, elaboração e interpretação de gráficos)

7. Reflexão sobre ética e deontologia profissional

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Exposição teórica, Estudo de casos, Trabalhos de grupo, Discussão em aula.

A avaliação de conhecimentos pode ser realizada por avaliação contínua ou por exame final, nas condições a seguir indicadas. A avaliação contínua é efetuada ao longo do semestre, sendo a nota final a atribuir, que não poderá ser inferior a 10 valores para obter aprovação, a resultante da média aritmética das notas obtidas nos seguintes trabalhos práticos: exposição oral de um tema previamente definido; trabalho sobre a reunião e ata; elaboração de uma carta de apresentação e de *Curriculum vitae*; trabalho sobre a entrevista. O exame final constará de um teste teórico sobre toda a matéria lecionada, sem consulta, em que a nota não poderá ser inferior a 10 valores, neste caso, a nota final a atribuir será a resultante da média aritmética das notas obtidas em, pelo menos, três trabalhos práticos e da nota do exame para obter aprovação.

Bibliografia principal

Lavareda, L., & Abreu, M. J. (2010). *Técnicas de análise literária e construção de textos: Guia prático*. Lisboa: Sebenta Editora.

Nascimento, Z., & Pinto, J. M. C. (2006). *A Dinâmica da escrita: como escrever com êxito*. Lisboa: Plátano Editora.

Oliveira, M. M. (2006). *Breve dicionário de verbos e regências*. Vila Nova de Gaia: Edições Gailivro.

Poupa, C., & Pereira, A. (2018). *Como escrever uma tese, monografia ou livro científico usando o word*. Lisboa: Edições Sílabo.

União Europeia. (2019). *euro *pass**. Obtido de: <https://europass.cedefop.europa.eu/pt>

Academic Year 2021-22

Course unit COMMUNICATION TECHNIQUES

Courses Food Safety and Hygiene

Faculty / School INSTITUTE OF ENGINEERING

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 090

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 4; 9; 2

Language of instruction PT, EN

Teaching/Learning modality Presential.

Coordinating teacher Jorge Alberto dos Santos Guieiro Pereira

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
----------------	------	---------	-----------

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	45	0	0	0	0	0	0	100

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Not applicable

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Acquisition of knowledge and skills in the areas of citizenship (A) and communication techniques (B) to improve academic (C), professional (D) and personal performance (E).

Syllabus

1. Communication
 - 1.1. Evolution
 - 1.2. The role of communication in interpersonal relations
 2. Oral Communication
 - 2.1. Fundamental behaviours for being a good Emitter
 - 2.2. Fundamental behaviours to be a good Receptor
 - 2.3. How to prepare to speak in public
 - 2.4. Telephonic communication
 - 2.5. The interview
 3. Written Communication
 - 3.1. Written Communication Rules
 - 3.2. The written work and the report: Constituent parts; Notes and citations; Bibliography; Graphical aspect
 - 3.3. Commercial correspondence
 - 3.4. Curriculum vitae
 - 3.5 The Minutes
 4. Communication in Organisations
 - 4.1. Formal and informal communication
 - 4.2. The Meeting
 5. Bibliographical research (using databases and internet research)
 6. Methods of information analysis (time management, notes registration, critical thinking, elaboration and interpretation of graphs)
 7. Reflection on ethics and professional deontology
-

Teaching methodologies (including evaluation)

Teaching methodologies include theoretical approaches to main concepts followed by practical applications using case studies in the classroom; group works and discussion in class. Assessment can be made through continuous assessment or through a final exam, within the following conditions. Continuous assessment is made along the semester, the final grade, which must be at least 10 points (out of 20 points) to pass, will be the average grade obtained in the following practical works: oral presentation of a previously defined subject, work about the meeting and the minute, drawing up a covering letter and Curriculum vitae, practical work about the interview. The final exam will consist of a theoretical written test, including the entire programme, without consultation, which grade must be at least 10 points (out of 20 points), in this case, the final grade will correspond to the average grade of, at least, three practical works and the exam to pass.

Main Bibliography

- Lavareda, L., & Abreu, M. J. (2010). *Técnicas de análise literária e construção de textos: Guia prático*. Lisboa: Sebenta Editora.
- Nascimento, Z., & Pinto, J. M. C. (2006). *A Dinâmica da escrita: como escrever com êxito*. Lisboa: Plátano Editora.
- Oliveira, M. M. (2006). *Breve dicionário de verbos e regências*. Vila Nova de Gaia: Edições Gailivro.
- Poupa, C., & Pereira, A. (2018). *Como escrever uma tese, monografia ou livro científico usando o word*. Lisboa: Edições Sílabo.
- European Union. (2019). euro pass. Obtido de: <https://europass.cedefop.europa.eu/pt>