UAlg
UNIVERSIDADE DO ALGARVE

English version at the end of this document

Ano Letivo	2018-19
Unidade Curricular	TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO
Cursos	SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO
Unidade Orgânica	Instituto Superior de Engenharia
Código da Unidade Curricular	18121005
Área Científica	HUMANIDADES,FORMAÇÃO GERAL E CIENTIFICA
Sigla	FGC
Línguas de Aprendizagem	português e inglês
Modalidade de ensino	Presencial.
Docente Responsável	Ana Paula Assunção Correia

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Ana Paula Assunção Correia	TP	TP1	67.5TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	67.5TP	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Português (B2 do Quadro Europeu Comum de Referências para as Línguas)

Inglês (A1 do Quadro Europeu Comum de Referências para as Línguas)

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Esta unidade curricular destina-se a desenvolver no aluno competências linguísticas e comunicativas, nomeadamente a compreensão e a expressão oral e escrita. Nesta unidade curricular também se pretende promover a reflexão sobre as regras do funcionamento da língua, estimular o espírito crítico e preparar o aluno para a autonomia no estudo. É igualmente objetivo iniciar o aluno nas competências comunicacionais próprias do seu mundo profissional, de modo a que possa adquirir as competências comunicativas (na oralidade e na escrita), em português e em inglês, específicas do seu universo de trabalho.

Conteúdos programáticos

Módulo de português

1. Competência linguística

1.1 Sistematização e reforço dos conhecimentos gramaticais

1.2 Sistematização e aprofundamento dos conhecimentos sobre: Mecanismos de estruturação textual e construção da coerência.

2. Competência comunicacional

2.1 Análise, interpretação e produção de texto

2.2 Escrita profissional (o relatório)

2.3. Escrita académica (o comentário de texto)

Módulo de inglês

1. Working in IT
2. IT systems
3. Data Communication
4. Databases and systems administration
5. Websites: types of websites; analytics; hosting
6. E-commerce; online transactions; enterprise social media and communication
7. IT support and solutions

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Os princípios metodológicos da unidade curricular de Técnicas de Expressão são os da comunicação e interação, com o processo de ensino e aprendizagem centrado no aluno.

Avaliação da UC:
Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 50%) + Exame (peso 50%)
Avaliação da CAF (módulo de Português): 25% (Teste); 15% (Apresentação oral) e 10% Relatório
Avaliação da CAF (módulo de Inglês): 25% (Teste); 15% (Apresentação oral) e 10% Outros trabalhos

- Dispensa de exame: CAF>= 10 valores
- Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o ano letivo de obtenção da CAF.
- Na época especial de conclusão de curso ou de melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.
- O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, por escrito, ao docente.

Bibliografia principal

Módulo de Português

AZEVEDO, M. (2011), *Teses, Relatórios e Trabalhos Escolares: Sugestões para Estruturação da Escrita,* 8ª ed. Lisboa: Universidade Católica Portuguesa.

CASTELEIRO, J.M. e CORREIA, P.D. (2007), *O Novo Acordo Ortográfico* . Lisboa: Texto Editora.

CUNHA, C. e CINTRA, L. (1984), *Nova Gramática do Português Contemporâneo* , Lisboa: Sá da Costa.

ESTRELA, E., SOARES, M.A. e LEITÃO M.J. (2003), *Saber Escrever, Saber Falar: um guia completo para usar corretamente a língua portuguesa* , Lisboa: Dom Quixote.

Módulo de Inglês

HILL, D. (2012). *English for Information Technology 2* . Vocational English Course Book. Harlow: Pearson Education.

Academic Year	2018-19
Course unit	COMMUNICATION PRACTICES
Courses	SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO
Faculty / School	Instituto Superior de Engenharia
Main Scientific Area	FORMAÇÃO GERAL E CIENTIFICA,HUMANIDADES
Acronym	FGC
Language of instruction	Portuguese and English
Teaching/Learning modality	Classroom-based learning
Coordinating teacher	Ana Paula Assunção Correia

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Ana Paula Assunção Correia	TP	TP1	67.5TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	67.5	0	0	0	0	0	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Portuguese (C2 of the Common European Framework of Reference for Languages)

English (A1 of the Common European Framework of Reference for Languages)

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

This course unit is designed to develop the student?s linguistic and communicative skills, namely comprehension, oral and written skills. It is intended to promote reflection on the rules of language functioning, stimulate critical thinking and prepare the student?s autonomous study. It is also the objective of this course unit to develop the student?s communication skills (oral and written), in Portuguese and English, needed for his future professional career.

Syllabus

Portuguese module

1. Linguistic competence
1.1 Systematization and reinforcement of grammatical knowledge
1.2 Systematization and deepening of knowledge about: Mechanisms of textual structure and coherence construction
2. Communicational competence
2.1 Analysis, interpretation and text production
2.2 Professional writing (report)
2.3. Academic writing (text commentary)

English module

1. Working in IT
2. IT systems
3. Data Communication
4. Databases and systems administration
5. Websites: types of websites; analytics; hosting
6. E-commerce; online transactions; enterprise social media and communication
7. IT support and solutions

Teaching methodologies (including evaluation)

The methodological principles of the unit are those of communication and interaction, with the process of teaching and learning focused on the student. Students will do: oral presentations, group works, reading and text comprehension and prepare an e-portfolio.

Evaluation: Continuous Assessment (CA) (50%) + Exam (50%)

CA (Portuguese) comprises: 25% Test; 15% Oral presentation; 10% Report

The CA (English) comprises: 25% Test; 15% Oral presentation; 10% Other assignments

Admission to the exam (*época normal*): a final CA grade of >= 6 is needed

Students with a final CA grade of >=10 are exempt from the exam

If favourable to the student, the grade from the 1 st exam period calculated with the CA grade will be applied for admission to further exam periods during the same year

In the Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification, the exam weighting is 100%

The student may use the CA grade obtained in the previous year by applying in writing to the teacher

Main Bibliography

Portuguese module

Azevedo, M. (2011). Teses, relatórios e trabalhos escolares: Sugestões para estruturação da escrita. Lisboa: Universidade Católica Portuguesa.
Casteleiro, J.M. & correia, P.D. (2007). O Novo Acordo Ortográfico. Lisboa: Texto Editora.
Ciberdúvidas da Língua Portuguesa. Disponível em <http://www. ciberduvidas.com>
Dicionário Priberam da Língua Portuguesa. Disponível em <http://www.priberam.pt/dlpo/>
Monteiro, M. (2015). Dicionário de erros frequentes da língua. Queluz: Soregra Editores.
Rocha, M.R.M., Matos, M.J.C. & Tavares, S.D. (2010). Assim é que é falar! Lisboa: Planeta Manuscrito.
RTP (Rádio Televisão Portuguesa) (2009). Bom português. Porto: Porto Editora.
Tavares, S.D. & Leite, S. de A. (2014). Gramática descomplicada. Lisboa: Planeta Manuscrito.

English module

Hill, D. (2012). English for information technology 2. Vocational English Course Book. Harlow: Pearson Education.