

---

**Ano Letivo** 2017-18

---

**Unidade Curricular** GESTÃO OFICIAL

---

**Cursos** TECNOLOGIA E MANUTENÇÃO AUTOMÓVEL

---

**Unidade Orgânica** Instituto Superior de Engenharia

---

**Código da Unidade Curricular** 18131014

---

**Área Científica** FORMAÇÃO TÉCNICA, CONSTRUÇÃO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS A MOTOR

---

**Sigla** FT

---

**Línguas de Aprendizagem**  
Português

---

**Modalidade de ensino**  
Baseado em casos de estudo

---

**Docente Responsável** César Duarte de Freitas Gonçalves

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
César Duarte de Freitas Gonçalves	PL; TP	TP1; PL1	15TP; 45PL

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S1	15TP; 45PL	150	6

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

#### Precedências

Sem precedências

#### Conhecimentos Prévios recomendados

Não são requeridos conhecimentos prévios

#### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Atribuir aos alunos conhecimentos relativamente à gestão de:

- Execução de reparações automóveis
- Stocks
- Garantias
- Sinistros/Seguros
- Aspetos e impactes ambientais
- Recursos humanos
- Relacionamento com clientes

---

### Conteúdos programáticos

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Organização de um serviço de Após-venda</li><li>2. Gestão e planeamento da reparação e da produção</li><li>3. Gestão de stocks</li><li>4. Seguros</li><li>5. Gestão de garantias</li><li>6. Legislação e gestão ambiental</li><li>7. ?Layout? de espaços de trabalho</li></ol> |
|---|

---

### Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Metodologias de ensino - Pretende-se que o aluno aprenda os conceitos através do estudo de casos práticos, pretendendo-se recorrer à realização de palestras com concessionários da região.

Avaliação - Realização de um teste e de um trabalhos

---

### Bibliografia principal

- |  |
|--|
| <p>Dias, David; 2013. Seguros: Gestão Reparções de Sinistros. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;</p> <p>Dias, David; 2013. Gestão Stocks. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;</p> <p>Duque, Luis; 2014. Aspetos de Gestão Oficial. MSCar, concessionário Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Opel, Seat, Peugeot, Honda, Jeep, Kia. Faro ISO 14001:2004 - Sistema de Gestão Ambiental (SGA);</p> <p>Miquelina, João; 2013. Gestão e Planeamento da Reparação. Pontautos, concessionário Volvo. Faro</p> <p>;Miquelina, João; 2013. Organização Serviço Após Venda. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;</p> <p>Romão, Luis; 2013. Gestão de Garantias. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;Romão, Luis; 2013. Legislação e Gestão Ambiental. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;</p> <p>Santos, Rui; 2014. Gestão Oficial. Forportil, concessionário Audi, VW, Skoda, Vw Comercial. Portimão;</p> <p>Sousa, António Oliveira; 2014. Questões temáticas. DEM-DEM/ISE/UAAlg -Faro.</p> |
|--|

**Academic Year** 2017-18

**Course unit** WORKSHOP MANAGEMENT

**Courses** TECNOLOGIA E MANUTENÇÃO AUTOMÓVEL

**Faculty / School** Instituto Superior de Engenharia

**Main Scientific Area** FORMAÇÃO TÉCNICA, CONSTRUÇÃO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS A MOTOR

**Acronym** FT

**Language of instruction** -

**Teaching/Learning modality** -

**Coordinating teacher** César Duarte de Freitas Gonçalves

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
César Duarte de Freitas Gonçalves	PL; TP	TP1; PL1	15TP; 45PL

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

---

**Contact hours**

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	15	45	0	0	0	0	0	150

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

---

**Pre-requisites**

no pre-requisites

---

**Prior knowledge and skills**

-

---

**The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

-

---

**Syllabus**

--

---

**Teaching methodologies (including evaluation)**

-

---

**Main Bibliography**

-