
Ano Letivo 2018-19

Unidade Curricular GESTÃO OFICIAL

Cursos TECNOLOGIA E MANUTENÇÃO AUTOMÓVEL

Unidade Orgânica Instituto Superior de Engenharia

Código da Unidade Curricular 18131014

Área Científica FORMAÇÃO TÉCNICA, CONSTRUÇÃO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS A MOTOR

Sigla FT

Línguas de Aprendizagem
Português

Modalidade de ensino
Baseado em casos de estudo

Docente Responsável César Duarte de Freitas Gonçalves

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
César Duarte de Freitas Gonçalves	PL; TP	TP1; PL1	15TP; 45PL

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S1	15TP; 45PL	150	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não são requeridos conhecimentos prévios

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Atribuir aos alunos conhecimentos relativamente à gestão de:

- Execução de reparações automóveis
- Stocks
- Garantias
- Sinistros/Seguros
- Aspetos e impactes ambientais
- Recursos humanos
- Relacionamento com clientes

Conteúdos programáticos

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Organização de um serviço de Após-venda2. Gestão e planeamento da reparação e da produção3. Gestão de stocks4. Seguros5. Gestão de garantias6. Legislação e gestão ambiental7. ?Layout? de espaços de trabalho |
|---|

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Metodologias de ensino - Pretende-se que o aluno aprenda os conceitos através do estudo de casos práticos, pretendendo-se recorrer à realização de palestras com concessionários da região.

Avaliação - Realização de um teste e de um trabalhos

Bibliografia principal

Dias, David; 2013. Seguros: Gestão Reparacões de Sinistros. Pontautos, concessionário Volvo. Faro; Dias, David; 2013. Gestão Stocks. Pontautos, concessionário Volvo. Faro; Duque, Luis; 2014. Aspetos de Gestão Oficial. MSCar, concessionário Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Opel, Seat, Peugeot, Honda, Jeep, Kia. Faro ISO 14001:2004 - Sistema de Gestão Ambiental (SGA); Miquelina, João; 2013. Gestão e Planeamento da Reparação. Pontautos, concessionário Volvo. Faro ;Miquelina, João; 2013. Organização Serviço Após Venda. Pontautos, concessionário Volvo. Faro; Romão, Luis; 2013. Gestão de Garantias. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;Romão, Luis; 2013. Legislação e Gestão Ambiental. Pontautos, concessionário Volvo. Faro; Santos, Rui; 2014. Gestão Oficial. Forportil, concessionário Audi, VW, Skoda, Vw Comercial. Portimão; Sousa, António Oliveira; 2014. Questões temáticas. DEM-DEM/ISE/UAlg -Faro.
--

Academic Year 2018-19

Course unit WORKSHOP MANAGEMENT

Courses TECNOLOGIA E MANUTENÇÃO AUTOMÓVEL

Faculty / School Instituto Superior de Engenharia

Main Scientific Area CONSTRUÇÃO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS A MOTOR, FORMAÇÃO TÉCNICA

Acronym FT

Language of instruction -

Teaching/Learning modality -

Coordinating teacher César Duarte de Freitas Gonçalves

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
César Duarte de Freitas Gonçalves	PL; TP	TP1; PL1	15TP; 45PL

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	15	45	0	0	0	0	0	150

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

-

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

-

Syllabus

--

Teaching methodologies (including evaluation)

-

Main Bibliography

-