

---

**Ano Letivo** 2020-21

---

**Unidade Curricular** GESTÃO OFICIAL

---

**Cursos** TECNOLOGIA E MANUTENÇÃO AUTOMÓVEL

---

**Unidade Orgânica** Instituto Superior de Engenharia

---

**Código da Unidade Curricular** 18131014

---

**Área Científica** FORMAÇÃO TÉCNICA, CONSTRUÇÃO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS A MOTOR

---

**Sigla** FT

---

**Línguas de Aprendizagem** Português

---

**Modalidade de ensino** Baseado em casos de estudo

---

**Docente Responsável** César Duarte de Freitas Gonçalves

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
César Duarte de Freitas Gonçalves	PL; TP	TP1; PL1	15TP; 45PL

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S1	15TP; 45PL	150	6

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

#### Precedências

Sem precedências

#### Conhecimentos Prévios recomendados

Não são requeridos conhecimentos prévios

#### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Atribuir aos alunos conhecimentos relativamente à gestão de:

- Execução de reparações automóveis
- Stocks
- Garantias
- Sinistros/Seguros
- Aspetos e impactes ambientais
- Recursos humanos
- Relacionamento com clientes

#### **Conteúdos programáticos**

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Organização de um serviço de Após-venda</li><li>2. Gestão e planeamento da reparação e da produção</li><li>3. Gestão de stocks</li><li>4. Seguros</li><li>5. Gestão de garantias</li><li>6. Legislação e gestão ambiental</li><li>7. Layout de espaços de trabalho</li></ol> |
|---|
- 

#### **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

O programa pretende adequar-se aos objetivos delineados para a disciplina.

---

#### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Metodologias de ensino - Pretende-se que o aluno aprenda os conceitos através do estudo de casos práticos, pretendendo-se recorrer à realização de palestras com concessionários da região.

Avaliação - Realização de um teste e de um trabalho

---

#### **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

A colaboração de concessionários, apresentando os princípios da gestão oficial das marcas que representam permite aos alunos um contacto com casos de estudo práticos e reais.

---

### Bibliografia principal

Dias, David; 2013. Seguros: Gestão Reparções de Sinistros. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;

Dias, David; 2013. Gestão Stocks. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;

Duque, Luis; 2014. Aspetos de Gestão Ofical. MSCar, concessionário Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Opel, Seat, Peugeot, Honda, Jeep, Kia. Faro ISO 14001:2004 - Sistema de Gestão Ambiental (SGA);

Miquelina, João; 2013. Gestão e Planeamento da Reparação. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;

Miquelina, João; 2013. Organização Serviço Após Venda. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;

Romão, Luis; 2013. Gestão de Garantias. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;Romão, Luis; 2013; Legislação e Gestão Ambiental. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;

Santos, Rui; 2014. Gestão Ofical. Forportil, concessionário Audi, VW, Skoda, Vw Comercial. Portimão;

Sousa, António Oliveira; 2014. Questões temáticas. DEM-DEM/ISE/UAAlg -Faro.

---

**Academic Year** 2020-21

---

**Course unit** WORKSHOP MANAGEMENT

---

**Courses**

---

**Faculty / School** INSTITUTE OF ENGINEERING

---

**Main Scientific Area**

---

**Acronym**

---

**Language of instruction** -

---

**Teaching/Learning modality** -

---

**Coordinating teacher** César Duarte de Freitas Gonçalves

---

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
César Duarte de Freitas Gonçalves	PL; TP	TP1; PL1	15TP; 45PL

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

---

**Contact hours**

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	15	45	0	0	0	0	0	150

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

---

**Pre-requisites**

no pre-requisites

---

**Prior knowledge and skills**

-

---

**The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

-

---

**Syllabus**

--

---

**Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives**

-

---

**Teaching methodologies (including evaluation)**

-

---

**Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes**

-

---

**Main Bibliography**

-