
Ano Letivo 2022-23

Unidade Curricular GESTÃO OFICIAL

Cursos TECNOLOGIA E MANUTENÇÃO AUTOMÓVEL

Unidade Orgânica Instituto Superior de Engenharia

Código da Unidade Curricular 18131014

Área Científica CONSTRUÇÃO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS A MOTOR, FORMAÇÃO TÉCNICA

Sigla FT

Código CNAEF (3 dígitos) 525

**Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)** 04;08;09

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Baseado em casos de estudo

Docente Responsável

César Duarte de Freitas Gonçalves

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
César Duarte de Freitas Gonçalves	PL; TP	TP1; PL1	15TP; 45PL

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S1	15TP; 45PL	150	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não são requeridos conhecimentos prévios

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Atribuir aos alunos conhecimentos relativamente à gestão de:

- Execução de reparações automóveis
- Stocks
- Garantias
- Sinistros/Seguros
- Aspetos e impactes ambientais
- Recursos humanos
- Relacionamento com clientes

Conteúdos programáticos

1. Organização de um serviço de Após-venda
2. Gestão e planeamento da reparação e da produção
3. Gestão de stocks
4. Seguros
5. Gestão de garantias
6. Legislação e gestão ambiental
7. Layout de espaços de trabalho

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Método de Ensino:

Os métodos de ensino e aprendizagem consistem em aulas presenciais teórico-práticas e práticas, abordando temas no contexto dos conteúdos programáticos. Pretende-se que o aluno aprenda os conceitos através do estudo de casos práticos, pretendendo-se também recorrer à realização de palestras com a participação de profissionais de empresas da região.

Avaliação:

A avaliação compõe-se na realização de um teste de frequência (50%) (nota mínima de 8 valores) e de um trabalho prático (obrigatório), no âmbito das matérias lecionadas (50%) (nota mínima de 10 valores).

Caso o aluno não entregue o trabalho prático ou não obtenha nota superior ou igual a 10 valores não poderá realizar qualquer exame.

O aluno será aprovado obtendo média de 10 valores no conjunto Teste + Trabalho ou Exame + Trabalho.

Bibliografia principal

- Gonçalves, César; 2022. Gestão Oficinal - Tecnologia e Manutenção Automóvel - ISE. Faro;
- Miquelina, João; 2022. Organização Serviço Após Venda. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;
- Miquelina, João; 2022. Gestão e Planeamento da Reparação. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;
- Romão, Luis; 2022. Legislação e Gestão Ambiental. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;
- Roque, Rui; 2022. Inspeção Automóvel. Cima & Centro de Inspeções. Faro;
- Costa, Eduardo; 2022. Peritagem Automóvel, Gapes. Faro;
- Fernandes, Patrícia; 2022. Gestão Oficinal & Da teoria à prática. ElectroLoulé. Faro;
- Agostinho, Elsa; 2019. Gestão Oficinal. MotorBest Algarve. Faro;
- Dias, David; 2013. Gestão Stocks. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;
- Romão, Luis; 2013. Gestão de Garantias. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;
- Dias, David; 2013. Seguros: Gestão Reparações de Sinistros. Pontautos, concessionário Volvo. Faro.

Academic Year 2022-23

Course unit WORKSHOP MANAGEMENT

Courses AUTOMOTIVE TECHNOLOGY AND MAINTENANCE

Faculty / School INSTITUTE OF ENGINEERING

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 525

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD 04;08;09
(Designate up to 3 objectives)

Language of instruction -

Teaching/Learning modality

-

Coordinating teacher

César Duarte de Freitas Gonçalves

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
César Duarte de Freitas Gonçalves	PL; TP	TP1; PL1	15TP; 45PL

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	15	45	0	0	0	0	0	150

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

-

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

-

Syllabus

--

Teaching methodologies (including evaluation)

-

Main Bibliography

-