English version at the end of this document

Ano Letivo	2023-24
Unidade Curricular	GESTÃO OFICINAL
Cursos	TECNOLOGIA E MANUTENÇÃO AUTOMÓVEL
Unidade Orgânica	Instituto Superior de Engenharia
Código da Unidade Curricular	18131014
Área Científica	FORMAÇÃO TÉCNICA,CONSTRUÇÃO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS A MOTOR
Sigla	FT
Código CNAEF (3 dígitos)	525
Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)	04;08;09
Línguas de Aprendizagem	Português

Modalidade de ensino

Baseado em casos de estudo

Docente Responsável

César Duarte de Freitas Gonçalves

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
César Duarte de Freitas Gonçalves	PL; TP	TP1; PL1	15TP; 45PL

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
2º	S1	15TP; 45PL	150	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Não são requeridos conhecimentos prévios

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Atribuir aos alunos conhecimentos relativamente à gestão de:

- Execução de reparações automóveis

- Stocks

- Garantias

- Sinistros/Seguros

- Aspetos e impactes ambientais

- Recursos humanos

- Relacionamento com clientes

Conteúdos programáticos

1. Organização de um serviço de Após-venda
2. Gestão e planeamento da reparação e da produção
3. Gestão de stocks
4. Seguros
5. Gestão de garantias
6. Legislação e gestão ambiental
7. Layout de espaços de trabalho

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Método de Ensino:

Os métodos de ensino e aprendizagem consistem em aulas presenciais teórico-práticas e práticas, abordando temas no contexto dos conteúdos programáticos. Pretende-se que o aluno aprenda os conceitos através do estudo de casos práticos, pretendendo-se também recorrer à realização de palestras com a participação de profissionais de empresas da região.

Avaliação:

A avaliação compõe-se na realização de um teste de frequência (50%) (nota mínima de 8 valores) e de um trabalho prático (obrigatório), no âmbito das matérias lecionadas (50%) (nota mínima de 10 valores).

Caso o aluno não entregue o trabalho prático ou não obtenha nota superior ou igual a 10 valores, não poderá realizar qualquer exame.

O aluno será aprovado obtendo média de 10 valores no conjunto Teste + Trabalho ou Exame + Trabalho.

Bibliografia principal

Gonçalves, César; 2022. Gestão Oficinal - Tecnologia e Manutenção Automóvel - ISE. Faro;

Miquelina, João; 2022. Organização Serviço Após Venda. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;

Miquelina, João; 2022. Gestão e Planeamento da Reparação. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;

Romão, Luis; 2022. Legislação e Gestão Ambiental. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;

Roque, Rui; 2022. Inspeção Automóvel. Cima ¿ Centro de Inspeções. Faro;

Costa, Eduardo; 2022. Peritagem Automóvel, Gapes. Faro;

Fernandes, Patrícia; 2022. Gestão Oficinal ¿ Da teoria à prática. ElectroLoulé. Faro;

Agostinho, Elsa; 2019. Gestão Oficinal. MotorBest Algarve. Faro;

Dias, David; 2013. Gestão Stocks. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;

Romão, Luis; 2013. Gestão de Garantias. Pontautos, concessionário Volvo. Faro;

Dias, David; 2013. Seguros: Gestão Reparações de Sinistros. Pontautos, concessionário Volvo. Faro.

Academic Year	2023-24
Course unit	WORKSHOP MANAGEMENT
Courses	AUTOMOTIVE TECHNOLOGY AND MAINTENANCE
Faculty / School	INSTITUTE OF ENGINEERING
Main Scientific Area	
Acronym	
CNAEF code (3 digits)	525
Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)	04;08;09
Language of instruction	-

Teaching/Learning modality

-

Coordinating teacher César Duarte de Freitas Gonçalves

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
César Duarte de Freitas Gonçalves	PL; TP	TP1; PL1	15TP; 45PL

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
0	15	45	0	0	0	0	0	150

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

-

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

-

Syllabus

--

Teaching methodologies (including evaluation)

-

Main Bibliography

-