
Ano Letivo 2019-20

Unidade Curricular PSICOLOGIA DA DIVERSIDADE E INTERAÇÕES SOCIAIS

Cursos PSICOLOGIA SOCIAL, DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES (2.º ciclo)
Tronco comum

Unidade Orgânica Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

Código da Unidade Curricular 18351002

Área Científica PSICOLOGIA

Sigla

Línguas de Aprendizagem
Português
Alunos estrangeiros: apoio e materiais em inglês, francês e espanhol

Modalidade de ensino
Presencial

Docente Responsável Gabriela Maria Ramos Gonçalves

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Gabriela Maria Ramos Gonçalves	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	19,5T; 19,5TP; 5OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	19,5T; 19,5TP; 5OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Conhecimentos básicos em psicologia social e cognitiva e metodologia de investigação

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Pretende-se que os alunos sejam capazes de:

- Explicar o impacto da diversidade nas interações sociais e no bem-estar;
- Caracterizar o processo de categorização social e os estereótipos;
- Caracterizar a estrutura e organização do Self e a importância dos outros na construção de Si;
- Analisar a presença das variáveis cognitivas e sociais no processo de identidade social;
- Indicar as categorias sociais e como são construídas;
- Explicar o efeito dos estereótipos nos alvos, nas relações intergrupais e os fatores de resistência à mudança dos estereótipos;
- Refletir sobre o ajustamento a uma nova cultura e à coexistência multicultural
- Caracterizar conflitos culturais e obstáculos à paz social
- Refletir sobre os desafios associados à diversidade social.

Desenvolver competências em:

- Reflexão crítica através da análise de estudos empíricos, numa lógica constante de integração da teoria e da prática
- Metodologias científicas

Conteúdos programáticos

1. Diversidade social e interações sociais: Introdução
 - 1.1. Personalidade, diferenças individuais e interações sociais
 - 1.2. Diferenças sociais
2. Construção social da diferença
 - 2.1. Self vs. identidade social
 - 2.2. Cultura e identidade cultural
 - 2.3. Cognição social: Categorização social e estereótipos
3. Relações intergrupais
 - 3.1. Expressão social dos estereótipos e processos sociais
 - 3.2. Dominância social, preconceito e discriminação
4. Ação Coletiva e comportamentos extremistas
5. Desafios sociais e organizacionais
 - 5.1. Multiculturalidade social: a coexistência de diferentes culturas
 - 5.2. Ajustamento cultural
 - 6.3. Justiça social, conflitos culturais e obstáculos à paz social

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos dizem respeito aos constructos e processos associados à diversidade social enquanto realidade e enquanto construção e expressão social dessa realidade. Pretende-se que os alunos desenvolvam capacidade de análise e reflexão crítica sobre os processos de construção, de manutenção e os efeitos que tem nos indivíduos, nas relações sociais e no bem-estar social com recurso à perspetiva cognitiva e emocional da categorização social. A construção do Self e da identidade assenta nas interações sociais que por sua vez contribuem na construção das diferenças sociais e na formação das categorias sociais, dos estereótipos e da discriminação. Os conteúdos incluem a diversidade social em função dos diferentes tipos categorias sociais (género, religião, raça, etc.) e dos diversos contextos da vida humana. Os conteúdos são desenvolvidos numa sequência de integração teórica e na análise reflexiva de casos e soluções para os desafios relativos à diversidade social.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Métodos expositivo; interrogativo, demonstrativo e ativo nas aulas teóricas e nas teórico-práticas e método ativo nas aulas de Orientação Tutorial de acordo com os objetivos de aprendizagem definidos para cada aula. Para além destas aulas os alunos podem recorrer de atendimento individual ou em grupo que serve de suporte ao esclarecimento de dúvidas, apoio às atividades e esclarecimento sobre funcionamento da UC.

De acordo com o regulamento de avaliação, a avaliação distribuída é obrigatória para todos os alunos e processa-se da seguinte forma:

- A. Prova avaliativa ? 40%
- B. Trabalho de grupo (2 - 4 elementos) ? 40%
- C. Ficha avaliativa curta ? 20%

Os alunos com estatuto de **Estudantes Trabalhadores** , não estão dispensados dos elementos de avaliação, terão de realizar o mesmo conjunto de atividades avaliativas.

II. Exame final

Exame ? 100 % (**Ficarão dispensados de exame final os alunos que tenham obtido um resultado final de 9.5/20 na avaliação distribuída**)

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os objetivos de aprendizagem são alcançados com base em métodos: expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo de acordo com os objetivos específicos definidos para cada aula. As aulas teóricas assentam essencialmente nos métodos expositivo e interrogativo, não excluindo o recurso a métodos demonstrativo e ativo. As aulas teórico-práticas recorrem essencialmente aos métodos demonstrativo e ativo não excluindo os dois métodos anteriores. As aulas OT (orientação tutorial) recorrem apenas de métodos ativos. De acordo com os objetivos de aprendizagem são utilizadas diversas técnicas, tais como: análise de artigos científicos, casos práticos, exercícios e jogos. Os alunos são confrontados, através de casos práticos, relatos reais e dinâmicas com os diferentes aspetos do comportamento humano face à diversidade social. É estimulada a reflexão e discussão crítica sobre estudos científicos e sobre questões das relações intergrupais, tais como a relação com a identidade, diversidade social, problemas sociais e estratégias de intervenção possíveis nas dinâmicas sociais, através da análise de artigos científicos, debates sobre casos reais e outras atividades promotoras de reflexão. O trabalho de grupo (atividade avaliativa) permite observar empiricamente os processos e variáveis implicadas na formação da identidade e na relação com os outros enquanto indivíduos diferentes e promover competências científicas. Os alunos desenvolvem um estudo empírico que inclui todas as etapas, pesquisa e discussão teórica, operacionalização, recolha e discussão dos resultados e apresentação em formato poster num evento científico (como por exemplo, o DIA PSO). Para além do trabalho de grupo como atividade avaliativa, os alunos realizam duas provas avaliativas padronizadas de avaliação de conhecimentos. São utilizadas várias técnicas e instrumentos de avaliação da aprendizagem em todas as aulas, de acordo com a operacionalização dos objetivos de aprendizagem.

Bibliografia principal

Blaine, B. E. & Brenchley, K. J. Mc. (2018). Understanding the psychology of diversity . Thousand Oaks, CA: Sage Publications

Dovidio, J. F., Hewstone, M., Glick, P., & Esses, V. M. (2013). *The SAGE handbook of prejudice, stereotyping and discrimination . London: Sage Publications*

Jones, J. M., Dovidio, J. F., & Vietze, D. L. (2014). *The psychology of diversity: Beyond prejudice and racism . West Sussex: Wiley-Blackwell*

Krumov, K., & Larsen, K. S. (2013). *Cross-cultural psychology: Why culture matters . Charlotte, NC: Information Age Publication*

Leary, M. R., Tangney, J. P. (2013). *Handbook of self and identity (2nd ed.)*. NY: The Guilford Press

Sedikides, C., & Brewer, M. B. (Eds.) (2002). *Individual self, relational self, collective self*. Philadelphia: Taylor & Francis

Sibley, C. G., & Barlow, F. K. (Eds) (2017). *The Cambridge handbook of the psychology of prejudice . Cambridge: Cambridge University Press*

Durante o semestre serão entregues mais materiais (artigos)

Academic Year 2019-20

Course unit PSICOLOGIA DA DIVERSIDADE E INTERAÇÕES SOCIAIS

Courses PSICOLOGIA SOCIAL, DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES (2.º ciclo)
Tronco comum

Faculty / School FACULTY OF HUMAN AND SOCIAL SCIENCES

Main Scientific Area PSICOLOGIA

Acronym

Language of instruction
Portuguese
Foreign students: support and materials in English, French and Spanish

Teaching/Learning modality
Presential

Coordinating teacher Gabriela Maria Ramos Gonçalves

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Gabriela Maria Ramos Gonçalves	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	19,5T; 19,5TP; 5OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
19,5	19,5	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Basic knowledge to social and cognitive psychology and research methodology.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of the semester students should be able to:

- Explain the impact of diversity on social interactions and well-being
- Characterize the process of social categorization and stereotypes
- Characterize the structure and organization of the Self and the importance of others in the construction of Self
- Analyze the presence of cognitive and social variables in the social identity process
- Indicate social categories and how they are constructed
- Explain the effect of target stereotypes, intergroup relations, and resistance factors to stereotype change
- Reflect on the adjustment to a new culture and the coexistence of multiculturalism
- Characterize cultural conflicts and obstacles to social peace
- Reflect on the challenges associated with social diversity

It is intended to develop skills in:

- Critical reflection through the analysis of empirical studies, in a constant logic of integration of theory and practice
- Scientific investigation

Syllabus

. Social Diversity and Social Interactions: Introduction

1.1. Personality, individual differences and social interactions

1.2. Social differences

2. Social Construction of Difference

2.1. Self vs. Social identity

2.2. Culture and cultural identity

2.3. Social Cognition: Social Categorization and Stereotypes

3. Intergroup relations

3.1. Social Expression of Stereotypes and Social Processes

3.2. Social dominance, prejudice and discrimination

4. Collective action and extremist behaviour

5. Social and organizational challenges

5.1. Social multiculturalism: the coexistence of different cultures

5.2. Cultural adjustment

6.3. Social justice, cultural conflicts and obstacles to social peace

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

The contents focuses on constructs and processes associated with social diversity, as reality and as construction and expression of that same reality. It is also intended that students develop an ability of reflection and critical analysis over the processes of construction, maintenance and over the effects they have on social relations and social wellbeing, supported upon the cognitive and emotional perspectives of social categorization. Construction of Self and identity is based on social interactions that in turn contribute to the construction of social differences and the formation of social groups, stereotypes and discrimination. The contents include social diversity in the different types of social categories (gender, religion, race, etc.) and the various contexts of human life. The contents are developed in a sequence of theoretical integration and analysis of cases to develop solutions to the challenges relating to social diversity.

Teaching methodologies (including evaluation)

Expositive methods; Interrogative, demonstrative and active in the theoretical and theoretical-practical classes, and active method in the tutorial classes, according to the learning objectives defined for each class. In addition to these classes, students can use individual or group assistance to help clarify doubts, support activities and clarify the functioning of the Curricular Unit.

According to the Regulation of Evaluation, continuous evaluation is mandatory for all students and takes place as follows:

I. Distributed evaluation

- A. Evaluation test ? 40%
- B. Group work, with oral presentation (2-4 elements per group) - 40%
- C. Short evaluation test ? 20%

Students with the *Status of Students Workers* are not exempt from the evaluation elements, they will have to perform the same set of evaluation activities

II. Final Exam

Exam ? 100 % (**Will be exempt from final exam students who have obtained a final result of 9.5/20 in the distributed evaluation.**)

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The learning objectives are achieved based on methods: expository, interrogative, demonstrative and active in accordance with the specific goal set for each class. The lectures are based primarily on expository and interrogative methods, not excluding the use of demonstrative and active methods. The practical classes rely essentially on demonstrative and active methods not excluding the two previous methods. Classes TO (tutorial) resort only active methods. According to the learning objectives are used various techniques such as: analysis of scientific articles, case studies, exercises and games. Students are confronted, through case studies, reports and real dynamics with the different aspects of human behavior in the face of social diversity. It is stimulated the reflection and critical discussion of scientific studies and on issues of intergroup relations, such as the relationship with identity, social, social problems and possible intervention strategies in social dynamics, through the analysis of scientific papers, debates on real cases and other activities that promote reflection. Group work (evaluation activity) allows to empirically observe the processes and variables involved in forging identity and relationships with others as different individuals and promote scientific competence. Students develop an empirical study that includes all stages, research and theoretical discussion, implementation, collection and discussion of the results and presentation in poster format in a scientific event (such as the DSP Conference). In addition to the working group as evaluative activity, students perform two standardized test evaluative assessment knowledge. Various techniques and learning assessment tools are used in all the classes, according to the operationalization of learning goals.

Main Bibliography

Dovidio, J. F., Hewstone, M., Glick, P., & Esses, V. M. (2013). *The SAGE handbook of prejudice, stereotyping and discrimination*. London: Sage Publications

Jones, J. M., Dovidio, J. F., & Vietze, D. L. (2014). *The psychology of diversity: Beyond prejudice and racism*. West Sussex: Wiley-Blackwell

Krumov, K., & Larsen, K. S. (2013). *Cross-cultural psychology: Why culture matters*. Charlotte, NC: Information Age Publication

Leary, M. R., Tangney, J. P. (2013). *Handbook of self and identity* (2nd ed.). NY: The Guilford Press

Leyens, J.-Ph. (2012). *Sommes-nous tous des racistes? Psychologie des racismes ordinaires*. Wavre: Mardaga

Sedikides, C., & Brewer, M. B. (Eds.) (2002). *Individual self, relational self, collective self*. Philadelphia: Taylor & Francis

Sibley, C. G., & Barlow, F. K. (Eds) (2017). *The Cambridge handbook of the psychology of prejudice*. Cambridge: Cambridge University Press

THROUGHOUT THE SEMESTER WILL BE GIVEN SCIENTIFIC ARTICLES TO COMPLEMENT THE STUDY