
Ano Letivo 2019-20

Unidade Curricular COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Cursos PSICOLOGIA SOCIAL, DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES (2.º ciclo)
Tronco comum

Unidade Orgânica Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

Código da Unidade Curricular 18351003

Área Científica PSICOLOGIA

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino Presencial

Docente Responsável Joana Conduto Vieira dos Santos

| DOCENTE | TIPO DE AULA | TURMAS | TOTAL HORAS DE CONTACTO (*) |
|---------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------|
| Joana Conduto Vieira dos Santos | OT; T; TP | T1; TP1; OT1 | 19,5T; 19,5TP; 5OT |

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

| ANO | PERÍODO DE FUNCIONAMENTO* | HORAS DE CONTACTO | HORAS TOTAIS DE TRABALHO | ECTS |
|-----|---------------------------|--------------------|--------------------------|------|
| 1º | S1 | 19,5T; 19,5TP; 5OT | 140 | 5 |

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

N.A.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

A unidade curricular Comportamento Organizacional pretende contribuir para a compreensão das causas e das consequências do comportamento humano no trabalho. Pretende-se que os alunos desenvolvam uma compreensão do comportamento individual e grupal nas organizações, de forma a desenvolver competências pessoais, enquanto elementos numa organização, e competências em termos de colaboração na resolução de problemas organizacionais.

Esta unidade curricular pretende ser uma introdução às principais orientações teóricas, níveis de análise e principais áreas de interesse do Comportamento Organizacional. Pretende-se que os alunos desenvolvam ferramentas conceptuais para a compreensão dos fenómenos e processos psicossociais nas organizações e, simultaneamente, que adquiram competências práticas de observação, análise de casos práticos no contexto do Trabalho e das Organizações.

Conteúdos programáticos

1. Organizações e Comportamento Organizacional: Conceito e Objeto de Estudo; Perspetivas e níveis de Análise

A. FATORES INDIVIDUAIS E GRUPAIS

2. Personalidade

3. Emoções e Inteligência Emocional

a) O binómio razão-emoção nas organizações

4. Satisfação

Teorias de conteúdo organizacionais

Teorias de processo organizacionais

5. Motivação

Modelos centrados no indivíduo

Modelos centrados nas situações

Causas e consequências

6. Ligação Pessoa-Organização

Contrato Psicológico: Tipos de Contratos Psicológicos; O incumprimento do Contrato Psicológico

Perceção de Suporte Organizacional

Interação Família-Trabalho

B. PROCESSOS DE FUNCIONAMENTO ORGANIZACIONAL

7. Liderança e Gestão de Equipas

Abordagens: dos traços e competências; comportamentais; contingenciais; outras Abordagens (e.g. Transformacional; Autêntica; Ética)

Poder, conflitos e negociação

Formação e liderança nas equipas

8. Comportamento de Cidadania Organizacional e Justiça Organizacional

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Esta unidade curricular combina aulas teóricas com aulas teórico-práticas, articulando abordagens mais tradicionais (metodologias expositiva e leitura de textos recomendados) com a aprendizagem e o treino de competências (análise de casos).

A unidade pretende que os alunos aprofundem o conhecimento de dimensões individuais e grupais no contexto organizacional, bem como do próprio funcionamento organizacional. Os conteúdos no nível individual e grupal incluem, nomeadamente, a personalidade, as emoções, a motivação e satisfação no trabalho ou a perceção de suporte organizacional. Ao nível organizacional, os conteúdos incluem liderança e justiça organizacional. Pretende-se que os alunos desenvolvam conhecimentos e competências que lhes permitam compreender e intervir nos processos organizacionais.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A presente UC combina diversos métodos de ensino: a) Exposição dos temas do programa, com discussão crítica dos conceitos-chave (aulas T); b) Leitura, análise e discussão de textos estudos de caso (TP e trabalho autónomo); c) Apresentações orais da tarefa; d) atendimento individual ou em grupo para esclarecimento de dúvidas, apoio às atividades e esclarecimento sobre funcionamento da UC (OT; atendimento).

A avaliação é contínua, com exame final e inclui:

- a) Teste para avaliação de conhecimentos (individual; 50%);
- b) Apresentação oral/discussão de artigo + proposta de intervenção (grupo; 50%).
 - Só é considerado para alunos que estiverem presentes nas aulas teórico-práticas (75%).
 - Alunos com estatuto Trabalhador-Estudantes são obrigados a realizar as duas componentes avaliativas e à presença no dia de realização de cada.

Ficarão dispensados de exame final os alunos que tenham obtido um resultado final de 9.5/20 em cada elemento.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A UC combina aulas teóricas com aulas teórico-práticas, de forma a misturar abordagens mais tradicionais, com uma aprendizagem colaborativa e de treino de competências.

As aulas teóricas têm uma natureza mais expositiva, mas encorajando também atividades de discussão e reflexão. Assim, visam proporcionar os instrumentos conceptuais necessários para enquadrar as atividades de estudos de caso a realizar nas teórico-práticas. Nas aulas teórico-práticas são privilegiados a análise e discussão de casos práticos, de forma a desenvolver competências para lidar eficazmente com o contexto laboral. Simultaneamente, há leitura de artigos científicos exemplificativos do tópico em estudo. É ainda privilegiada a discussão oral dos casos práticos, bem como da tarefa avaliativa, recorrendo a feedback direto e construtivo do docente e colegas.

A avaliação é contínua, através de um teste final e trabalho, procura averiguar a integração dos conhecimentos teóricos, bem como as competências reflexivas sobre os temas em análise.

A metodologia de ensino diversificada permite desenvolver o sentido crítico e reflexivo, nomeadamente através da análise dos casos práticos apresentados e dos exercícios temáticos, numa lógica constante de integração da teoria e da prática. Os métodos ativos fomentam o desenvolvimento das capacidades comunicacionais.

Bibliografia principal

Dubrin, A. J. (1994). *Applying psychology: An individual and organizational effectiveness*. London: Prentice-Hall.

Griffin, R., & Moorhead, G. (2013). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Natorp Boulevard: South Western. London: Wiley-Blackwell.

Lopes, M., & Neves, P. (2013). *Comportamento Organizacional no século XXI*. Lisboa: RH Editora.

Pina e Cunha, M., Rego, A., Campos e Cunha, R., Cabral-Cardoso, C. & Neves, P. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (8ª Ed.). Lisboa: Editora RH.

Pina e Cunha, M. & Rego, A. (2003). *Comportamento organizacional e gestão: Instrumentos de medida*. Lisboa: Escolar Editora.

Pina e Cunha, M.P., Rodrigues, S. (2002). *Manual de Estudos Organizacionais*. Lisboa: RH Editora.

Rego, A. C. (2004). *A Essência da Liderança: Mudança, resultados, integridade* (2ª Ed.). Lisboa: RH Editora.

Robbins, S. P. (2004). *Comportamento Organizacional*. (9ª Edição) S. Paulo: Pearson Prentice Hall.

Academic Year 2019-20

Course unit ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Courses PSICOLOGIA SOCIAL, DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES (2.º ciclo)
Tronco comum

Faculty / School FACULTY OF HUMAN AND SOCIAL SCIENCES

Main Scientific Area PSICOLOGIA

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Joana Conduto Vieira dos Santos

| Teaching staff | Type | Classes | Hours (*) |
|---------------------------------|-----------|--------------|--------------------|
| Joana Conduto Vieira dos Santos | OT; T; TP | T1; TP1; OT1 | 19,5T; 19,5TP; 5OT |

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

| T | TP | PL | TC | S | E | OT | O | Total |
|------|------|----|----|---|---|----|---|-------|
| 19,5 | 19,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 140 |

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

N.A.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The Organizational Behavior unit aims to contribute to the understanding of causes and consequences of human behavior at work. Students are expected to develop an understanding of individual and group behavior in organizations in order to develop personal skills as elements in an organization and collaboration skills in solving organizational problems. This curricular unit aims to be an introduction to the main theoretical orientations, levels of analysis and main areas of interest of Organizational Behavior. It is intended that students develop conceptual tools for understanding the phenomena and psychosocial processes in organizations and, at the same time, acquire practical skills of observation, analysis of practical cases in the context of Work and Organizations.

Syllabus

1. Organizations and Organizational Behavior:

i. Concept and Object of Study

ii. Perspectives and Levels of Analysis

A. INDIVIDUAL AND GRoUP FACTORS

2. Personality

3. Emotions and Emotional Intelligence

i. Reason-emotion in organizations

4. Motivation

i. Individual-centered models

ii. Situation-centered models

iii. Causes and consequences

5. Satisfaction

i. Organizational Content Theories

ii. Organizational Process Theories

iii. Causes and consequences

6. Person-Organization Link

i. Psychological Contract

ii. Types of Psychological Contracts

iii. Violation of the Psychological Contract

iv. Organizational Support Perception

v. Family-Work Interaction

B. ORGANIZATIONAL FUNCTIONING PROCESSES

7. Leadership and team management

i. Trait-skills approaches

ii. Behavioral approaches

iii. Contingency Approaches

iv. Other Approaches (e.g. Transformational; Authentic; Ethics)

v. Power, Conflicts and Negotiation

vi. Teams formation and leadership

8. Organizational Citizenship and Organizational Justice Behaviors

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

This curricular unit combines theoretical classes with theoretical-practical classes, articulating more traditional approaches (expository methodologies and reading of recommended texts) with learning and competences training (case studies). The unit intends for students to deepen the knowledge of individual and group dimensions in the organizational context, as well as the organizational functioning itself. Content at the individual and group level includes, in particular, personality, emotions, motivation and job satisfaction or perceived organizational support. At the organizational level, the content includes organizational leadership and justice. It is intended that students develop knowledge and skills that allow them to understand and intervene in organizational processes.

Teaching methodologies (including evaluation)

The curricular unit combines several teaching methods: a) Exposition of the syllabus themes, with critical discussion of key concepts (theoretical classes); B) Reading, analysis and discussion of texts and case studies (TP classes and autonomous work); C) Oral presentations of tasks; D) individual or group assistance to clarify doubts, support activities and clarify the unit functioning (OT).

The evaluation is continuous, with final exam and includes:

A) Test for knowledge evaluation (individual; 50%);

B) Oral presentation/discussion of article + proposal of intervention (group, 50%).

- It is only considered for students who attend theoretical-practical classes (75%).

- Students with Worker-Student status are obliged to carry out the two evaluative components and to be present on the day that each one is held.

Students who have obtained a final result of 9.5 / 20 in each element will be exempt from the final exam.

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The unit combines theoretical with theoretical-practical classes, blending traditional approaches with collaborative learning and skills training. Theoretical classes have a more expository nature, but also encourage discussion and reflection activities. Thus, they aim to provide the conceptual tools necessary to frame the case studies activities to be carried out in theoretical-practical. The theoretical-practical classes privilege the analysis and discussion of practical cases, in order to develop skills to deal effectively with the work context. Simultaneously, there is scientific articles reading which exemplify the topic under study. It also privileges the oral discussion of practical cases, as well as evaluative tasks, using direct and constructive feedback from teachers and colleagues. The continuous assessment, through a final test and work, seeks to ascertain the integration of theoretical knowledge as well as reflective skills on the subjects under study. The diversified teaching methodology allows to develop a critical and reflexive sense, namely through the analysis of practical cases presented and thematic exercises, in a constant logic of theory and practice integration. Active methods foster the development of communication skills.

Main Bibliography

Dubrin, A. J. (1994). *Applying psychology: An individual and organizational effectiveness*. London: Prentice?Hall.

Griffin, R., & Moorhead, G. (2013). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Natorp Boulevard: South Westen. London: Wiley-Blacwell.

Lopes, M., & Neves, P. (2013). *Comportamento Organizacional no século XXI*. Lisboa: RH Editora.

Pina e Cunha, M., Rego, A., Campos e Cunha, R., Cabral?Cardoso, C. & Neves, P. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (8ª Ed.). Lisboa: Editora RH.

Pina e Cunha, M. & Rego, A. (2003). *Comportamento organizacional e gestão: Instrumentos de medida*. Lisboa: Escolar Editora.

Pina e Cunha, M.P., Rodrigues, S. (2002). *Manual de Estudos Organizacionais*. Lisboa: RH Editora.

Rego, A. C. (2004). *A Essência da Liderança: Mudança, resultados, integridade* (2ª Ed.). Lisboa: RH Editora.

Robbins, S. P. (2004). *Comportamento Organizacional*. (9ª Edição) S. Paulo: Pearson Prentice Hall.

