
Ano Letivo 2019-20

Unidade Curricular PSICOLOGIA DOS RECURSOS HUMANOS

Cursos PSICOLOGIA SOCIAL, DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES (2.º ciclo)
Tronco comum

Unidade Orgânica Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

Código da Unidade Curricular 18351004

Área Científica PSICOLOGIA

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português (os alunos estrangeiros terão acesso a materiais em inglês, francês e espanhol)

Modalidade de ensino Presencial

Docente Responsável Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	19,5T; 19,5TP; 5OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	19,5T; 19,5TP; 5OT	140	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Conhecimentos básicos em psicologia social e das organizações

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

No final desta unidade curricular os estudantes deverão:

- Identificar a especificidade da intervenção do psicólogo na Gestão de Recursos Humanos;
- Identificar e refletir sobre a intervenção psicológica na Gestão de RH;
- Caracterizar processos e instrumentos de avaliação psicológica no recrutamento e seleção, na avaliação de desempenho, no diagnóstico de necessidades e nas atitudes em relação ao trabalho;
- Caracterizar competências e os processos de desenvolvimento de competências e gestão de carreiras;
- Caracterizar o impacto da Gestão de RH na motivação, desempenho e bem-estar no trabalho.

Conteúdos programáticos

1. As pessoas na organização e a sua gestão
2. Planeamento dos Recursos Humanos
3. Processos e aplicação da análise e avaliação de funções
4. Recrutamento, seleção e integração
5. Avaliação de desempenho e sistemas de recompensas
6. Desenvolvimento de competências e gestão de carreiras
7. Políticas amigas da família e gestão da diversidade

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O objetivo desta UC é dotar os alunos de conhecimentos teóricos e capacidade reflexiva sobre as metodologias e instrumentos para a gestão dos RH, assim como potenciar o desenvolvimento de competências necessárias à atividade de investigação nesta área ou à atividade profissional. Assim, os conteúdos programáticos foram definidos de acordo com os principais processos que são solicitados aos psicólogos nas ou pelas organizações. Pelo que são abordados temas relativos à relação entre gestão e gestão de pessoas, principais atividades, problemas, contextos de avaliação e intervenção no desempenho e desenvolvimento das pessoas.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Os objetivos de aprendizagem serão alcançados com recurso a métodos expositivo, demonstrativo e ativo. Serão utilizadas diversas técnicas, tais como: casos práticos, exercícios, análise de artigos científicos, etc. As aulas teóricas e teórico-práticas incluem a exposição da matéria e debate com os alunos, análise de casos e resolução de exercícios práticos. As aulas de OT são dedicadas exclusivamente a atividades práticas de apoio à aprendizagem. Para além destas aulas os alunos podem recorrer de atendimento individual ou em grupo que serve de suporte ao esclarecimento de dúvidas, apoio às atividades e esclarecimento sobre funcionamento da UC.

A avaliação continua é obrigatória e consiste em:

A. Trabalho de grupo - 40%

B. 2 testes $\hat{=}$ 30%+ 30%

Os alunos que não obtiverem uma média final mínima de 9.5/20 valores na avaliação contínua realizarão um exame final em conformidade com a regulamentação vigente na UAAlg: Exame final (recurso e melhoria): 100%

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Serão apresentados e discutidos conceitos e processos relacionados com a Psicologia dos Recursos Humanos recorrendo a um conjunto amplo de métodos e de recursos didáticos e científicos, nomeadamente estudos de caso, análise de artigos, casos práticos, dinâmicas de grupo, entre outros. Estas estratégias permitirão estimular a aplicação dos conceitos básicos em vários casos e o desenvolvimento da capacidade reflexiva para melhorar os processos e suportar decisões.

Bibliografia principal

Arnold, J., Randall, R., Silvester, J., Patterson, F., Robertson, I., & Cooper, C. (2010). *Work psychology: understanding human behavior in the workplace* (5th ed.). Harlow: Pearson Education Limited.

Jackson, S., Schuler, R., & Werner, S. (2008). *Managing Human Resources*. Mason, OH: Cengage Learning

McKenna, E. (2012). *Business psychology and organizational behavior*. New York, NY: Psychology Press.

Meirinhos, V. & Rodrigues, A. C. (2014). *Gestão e desenvolvimento de Recursos Humanos*. Porto: Vida Económica

Nikolau, I. & Oostrom, J. K. (ed.) (2015). *Employee Recruitment, Selection, and Assessment: Contemporary issues for theory and practice*. New York: Psychology Press.

Robertson, I., & Cooper, C. (Eds) (2001). *Personnel Psychology and Human Resources Management: A Reader for Students and Practitioners*. England: John Wiley & Sons, Ltd.

Snell, S. A. & Bohlander, G. W. (2012). *Managing Human Resources*. Mason, OH: Cengage Learning.

Academic Year 2019-20

Course unit PSICOLOGIA DOS RECURSOS HUMANOS

Courses PSICOLOGIA SOCIAL, DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES (2.º ciclo)
Tronco comum

Faculty / School FACULTY OF HUMAN AND SOCIAL SCIENCES

Main Scientific Area PSICOLOGIA

Acronym

Language of instruction Portuguese (Foreign students will have access to materials in English, French and Spanish)

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Cátia Andreia Vera Veríssimo de Sousa	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	19,5T; 19,5TP; 5OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
19,5	19,5	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Basic knowledge in social and organizational psychology

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

- Identify the specificity of the psychologist's intervention in Human Resource Management
- Identify and reflect on psychological intervention in HR Management;
- Characterize processes and instruments of psychological evaluation in recruitment and selection, performance evaluation, needs diagnosis and attitudes towards work;
- Characterize skills and processes of competency development and career management;
- To characterize the effect of HR Management on motivation, performance and well-being at work.

Syllabus

1. The people in the organization and its management
2. Human Resources Planning
3. Processes and application of the function`s analysis and evaluation
4. Recruitment, selection and integration
5. Performance evaluation and reward systems
6. Competency development and career management
7. Family friendly policies and management of diversity

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

The purpose of this curricular unit is to provide students with theoretical knowledge and reflective capacity on the methodologies and instruments for HR management, as well as to promote the development of the necessary competencies for research or for professional activity in this area. Thus, the syllabus was defined according to the main processes that are requested to the psychologists in or by the organizations. Thus, themes related to the relationship between management and people management, main activities, problems, contexts of evaluation and intervention in the performance and development of people are addressed.

Teaching methodologies (including evaluation)

Learning objectives will be achieved by using the demonstrative and active methods. The theoretical and theoretical-practical classes include the exposition of the subjects and debate with students, case analysis and resolution of practical exercises. Tutorial orientation classes are dedicated exclusively to practical activities to support learning. In addition to these classes, students can use individual or group assistance to help clarify doubts, support to the activities to be developed and clarification on the functioning of the Curricular Unit.

Continuous evaluation is obligatory and consists of:

- A. Group work - 40%
- B. 2 Evaluation tests \geq 30%+ 30%

Students who do not obtain a minimum final grade of 9.5 / 20 points in the continuous evaluation will hold a final examination in accordance with the current legislation in UALG. Final Exam: 100%

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

Concepts and processes related to Human Resource Psychology will be presented and discussed using a wide range of methods and didactic and scientific resources, such as case studies, article analysis, practical cases, group dynamics, among others. These strategies will stimulate the application of the basic concepts in several situations and the development of the reflexive capacity to improve processes and support decisions.

Main Bibliography

- Arnold, J., Randall, R., Silvester, J., Patterson, F., Robertson, I., & Cooper, C. (2010). *Work psychology: understanding human behavior in the workplace* (5th ed.). Harlow: Pearson Education Limited.
- Jackson, S., Schuler, R., & Werner, S. (2008). *Managing Human Resources*. Mason, OH: Cengage Learning
- McKenna, E. (2012). *Business psychology and organizational behavior*. New York, NY: Psychology Press.
- Meirinhos, V. & Rodrigues, A. C. (2014). *Gestão e desenvolvimento de Recursos Humanos*. Porto: Vida Económica
- Nikolau, I. & Ostrom, J. K. (ed.) (2015). *Employee Recruitment, Selection, and Assessment: Contemporary issues for theory and practice*. New York: Psychology Press.
- Robertson, I., & Cooper, C. (Eds) (2001). *Personnel Psychology and Human Resources Management: A Reader for Students and Practitioners*. England: John Wiley & Sons, Ltd.
- Snell, S. A. & Bohlander, G. W. (2012). *Managing Human Resources*. Mason, OH: Cengage Learning.