English version at the end of this document

| | |
|---|---|
| **Ano Letivo** | 2021-22 |
| **Unidade Curricular** | DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO SOCIAL |
| **Cursos** | PSICOLOGIA SOCIAL, DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES (2.º ciclo) |
| **Unidade Orgânica** | Faculdade de Ciências Humanas e Sociais |
| **Código da Unidade Curricular** | 18351005 |
| **Área Científica** | PSICOLOGIA |
| **Sigla** | |
| **Código CNAEF (3 dígitos)** | 311 |
| **Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)** | 5 10 4 |
| **Línguas de Aprendizagem** | Português - PT |

**Modalidade de ensino**

Presencial

**Docente Responsável** Jean-Christophe Henri François Antoine Giger

| DOCENTE | TIPO DE AULA | TURMAS | TOTAL HORAS DE CONTACTO (*) |
|---|---|---|---|
| Jean-Christophe Henri François Antoine Giger | OT; T; TP | T1; TP1; OT1 | 19.5T; 19.5TP; 5OT |

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

| ANO | PERÍODO DE FUNCIONAMENTO* | HORAS DE CONTACTO | HORAS TOTAIS DE TRABALHO | ECTS |
|---|---|---|---|---|
| 1º | S2 | 19.8333333333333T; 19.8333333333333TP; 5OT | 140 | 5 |

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

**Precedências**

Sem precedências

**Conhecimentos Prévios recomendados**

A presente unidade curricular é introdutora dos modelos e conceitos alicercentes no âmbito do Diagnóstico e Intervenção Social. Desta forma, os conteúdos curriculares, bem como as estratégias de ensino-aprendizagem são dirigidos a alunos que não tenham necessariamente conhecimentos prévios relativos ao Diagnóstico e Intervenção Social.

**Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)**

Esta unidade curricular pretende dotar os alunos de conhecimentos teóricos e competências técnicas em diagnóstico e intervenção em sistemas e subsistemas sociais. No final da UC os alunos deverão ser capazes de: a) identificar situações e fatores causais de intervenção; b) caracterizar níveis e modelos de diagnóstico; c) caracterizar o processo de diagnóstico; d) identificar métodos, técnicas e recursos de intervenção; e) planear uma intervenção; f) caracterizar os problemas para o sucesso das intervenções; g) implementar e avaliar um programa de intervenção; h) caracterizar os princípios éticos no diagnóstico e intervenção social; de utilizar fontes e procedimentos de pesquisa de informação específica para o diagnóstico e intervenção social.

**Conteúdos programáticos**

1. Abordagens do diagnóstico social
2. Diagnóstico e mudança social

    - i. Níveis e modelos de diagnóstico
    - ii. Processo de diagnóstico: problemas, estratégias e processos
    - iii. Técnicas e instrumentos de diagnóstico

3. Definição e etapas de uma intervenção

    - i. Identificação e caracterização do pedido
    - ii. Problemas sociais atuais: violência, delinquência, incivilidade, comportamentos de risco
    - iii. Níveis e etapas da intervenção social
    - iv. Métodos, técnicas e recursos da intervenção

4. Promoção, prevenção e mudança dos comportamentos
5. A avaliação da intervenção
6. Princípios éticos no diagnóstico e intervenção social

**Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Metodologia de ensino: As aulas T assentam essencialmente nos métodos expositivo e interrogativo, não excluindo o recurso aos outros métodos e as TP recorrerão essencialmente ao método ativo não excluindo os outros métodos. As aulas de OT assentam unicamente no método ativo.

Metodologia de avaliação: A avaliação distribuída é obrigatória para todos os alunos e inclui:

- Prova final avaliativa (componente teórica e casos) (50%)
- Trabalho de grupo (50%)

Cada grupo receberá um caso de problema social para elaborar um plano de intervenção. Caso o aluno não obtenha aprovação na avaliação distribuída, pode obter através de um exame final 100% (época normal e época de recurso) que inclui questões teóricas e casos práticos ajustados à operacionalização dos objetivos de aprendizagem.

**Bibliografia principal**

Buunk, A. P. & Van Vugt, M. (2008). *Applying social psychology: From problems to solutions* . London: Sage Publications

Jonas, K. J., Morton, T. A. (2012). *Restoring civil societies: The psychology of intervention and engagement following crisis (contemporary social issues and interventions)* . Oxford: John Wiley & Sons, Inc.

Judd, M. C., & Kenny, D. A. (1981). Estimating the effects of social intervention. Cambridge University Press.

Schneider, F. W., Gruman, J. A., & Coutts, L. M. (2012). *Applied social psychology understanding and addressing social and practical problems* (2º Edition). London: Sage Publications

| | |
|---|---|
| **Academic Year** | 2021-22 |
| **Course unit** | SOCIAL DIAGNOSIS AND INTERVENTION |
| **Courses** | SOCIAL, WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY<br>Common Branch |
| **Faculty / School** | FACULTY OF HUMAN AND SOCIAL SCIENCES |
| **Main Scientific Area** | |
| **Acronym** | |
| **CNAEF code (3 digits)** | 311 |
| **Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)** | 5 10 4 |
| **Language of instruction** | Portuguese |
| **Teaching/Learning modality** | Presential |

**Coordinating teacher** Jean-Christophe Henri François Antoine Giger

| Teaching staff | Type | Classes | Hours (*) |
|---|---|---|---|
| Jean-Christophe Henri François Antoine Giger | OT; T; TP | T1; TP1; OT1 | 19.5T; 19.5TP; 5OT |

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

**Contact hours**

| T | TP | PL | TC | S | E | OT | O | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 19.833333333333 | 19.833333333333 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 140 |

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

**Pre-requisites**

no pre-requisites

**Prior knowledge and skills**

This course aims at introducing students to the mainstream theory and practical implications in diagnosis and social intervention by presenting theoretical and empirical works developed in the area of diagnosis and social intervention. Consequently, the curricular content as well as teaching methodologies do not requiered specific previous knowledge from students.

**The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)**

This course unit aims to provide students with theoretical knowledge and technical skills in diagnosis and intervention in social systems and subsystems. At the end of the CU students should be able to: a) identify situations and causal factors of intervention; b) characterize diagnostic levels and models; c) characterize the diagnostic process; d) identify intervention methods, techniques and resources; e) planning an intervention; f) characterize the problems for the success of the interventions; g) implement and evaluate an intervention program; h) characterize ethical principles in diagnosis and social intervention; to use sources and research procedures for specific information for diagnosis and social intervention

**Syllabus**

1. Approaches to social diagnosis
2. Diagnosis and social change

- Levels and diagnostic models
- Diagnostic process: problems, strategies and processes
- Diagnostic techniques and instruments

3. Definition and stages of an intervention

- Identification and characterization of the application
- Current social problems: violence, delinquency, incivility, risk behaviors
- Levels and stages of social intervention
- Intervention methods, techniques and resources

4. Promoting, preventing and changing behaviors
5. The evaluation of the intervention
6. Ethical principles in diagnosis and social intervention

**Teaching methodologies (including evaluation)**

Teaching methodology: The theoretical classes are based essentially on the expository and interrogative methods, not excluding the use of other methods and the TP will resort mainly to the active method, not excluding the other methods. OT classes rely solely on the active method.
Assessment methodology: Distributed assessment is mandatory for all students and includes:
a) Final evaluative test (theoretical component and cases) (50%)
b) Group work (50%)
Each group will receive a social problem case to draw up an intervention plan. In case the student does not obtain approval in the distributed evaluation, he / she can obtain through a final examination 100% (for ?Exame? and ?Recurso?) that includes theoretical questions and practical cases adjusted to the operationalization of the learning objectives.

**Main Bibliography**

Buunk, A. P. & Van Vugt, M. (2008). *Applying social psychology: From problems to solutions* . London: Sage Publications

Jonas, K. J., Morton, T. A. (2012). *Restoring civil societies: The psychology of intervention and engagement following crisis (contemporary social issues and interventions)* . Oxford: John Wiley & Sons, Inc.

Judd, M. C., & Kenny, D. A. (1981). Estimating the effects of social intervention. Cambridge University Press.

Schneider, F. W., Gruman, J. A., & Coutts, L. M. (2012). *Applied social psychology understanding and addressing social and practical problems* (2º Edition). London: Sage Publications