
Ano Letivo 2017-18

Unidade Curricular DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO NO TRABALHO E NAS ORGANIZAÇÕES

Cursos PSICOLOGIA SOCIAL, DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES (2.º ciclo)
Tronco comum

Unidade Orgânica Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

Código da Unidade Curricular 18351006

Área Científica PSICOLOGIA

Sigla

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino Presencial

Docente Responsável Rui Filipe Gaspar de Carvalho

| DOCENTE | TIPO DE AULA | TURMAS | TOTAL HORAS DE CONTACTO (*) |
|-------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------|
| Rui Filipe Gaspar de Carvalho | OT; T; TP | T1; TP1; OT1 | 19.5T; 19.5TP; 5OT |
| João Nuno Ribeiro Viseu | OT | OT1 | 5OT |

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

| ANO | PERÍODO DE FUNCIONAMENTO* | HORAS DE CONTACTO | HORAS TOTAIS DE TRABALHO | ECTS |
|-----|---------------------------|--------------------|--------------------------|------|
| 1º | S2 | 19.5T; 19.5TP; 5OT | 140 | 5 |

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

N.A.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Esta unidade curricular tem por objetivo proporcionar aos alunos a aprendizagem de metodologias de diagnóstico e de intervenção em sistemas e subsistemas organizacionais nos níveis individual, grupal e organizacional, bem como a aquisição e treino de competências específicas nesta área. Pretende-se analisar as perspetivas teóricas do trabalho, em seguida focar aspetos das exigências profissionais, do contexto e do próprio trabalhador, considerando ainda uma abordagem às intervenções no trabalho e nas organizações.

Conteúdos programáticos

I. ABORDAGENS E PROCESSOS DE DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL:

- 1.1. O diagnóstico no âmbito da mudança e inovação.
- 1.2. Níveis de diagnóstico, modelos de diagnóstico.
- 1.3. O processo de diagnóstico: objetivos, conceção, implementação, recolha e análise de informação.
- 1.4. Análise de facilitadores/barreiras; envolvimento dos intervenientes.
- 1.5. Métodos, técnicas e instrumentos de diagnóstico.
- 1.6. Reporte e feedback do diagnóstico organizacional.

II. PROCESSOS E TÉCNICAS DE INTERVENÇÃO ORGANIZACIONAL:

- 2.1. Princípios éticos no diagnóstico e intervenção organizacional.
- 2.2. O processo de intervenção: objetivos e plano de intervenção.
- 2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de intervenção.
- 2.4. Avaliação da eficácia e impacte da intervenção.

III. DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO ORGANIZACIONAL: EXEMPLOS

- 3.1. Sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho
- 3.2. Programas de prevenção de riscos e promoção da saúde no local de trabalho

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

A presente UC combina quatro métodos pedagógicos (expositivo; interrogativo, demonstrativo e ativo) nas aulas teóricas e teórico-práticas na abordagem aos conteúdos programáticos, de forma a alcançar os objetivos de aprendizagem. Os alunos têm igualmente atendimento individual/grupo para esclarecer dúvidas e apoio às atividades (OT; atendimento).

De acordo com o regulamento de avaliação, a avaliação distribuída é obrigatória para todos os alunos e processa-se da seguinte forma:

- a) Prova avaliativa individual - Questões de reflexão teórica e casos práticos (40%)
- b) Trabalho de grupo - Elaboração de projeto de intervenção, com apresentação oral (30%)
- c) Trabalho individual ? Diagnóstico/estudo empírico (recolha de dados) e relatório escrito (30%)

Caso o aluno não obtenha aprovação na avaliação distribuída (min 9.5/20 em cada), pode realizar um exame final (época normal e época de recurso). O exame inclui os elementos de avaliação referidos nos pontos a) e b) acima.

Bibliografia principal

- Alderfer, C. (2011). *The practice of organizational diagnosis: Theory and Methods*. New York: Oxford Press University
- Fonseca, J.M. (2001). *Complexity and innovation in organizations*. London: Routledge.
- Kristof-Brown, A. & Billsberry, J. (2013). *Organizational Fit: Key issues and new directions*.
- Neves, J., Garrido, M., Simões, E. (2008). *Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais ? Teoria e Prática*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Peeters, M., De Jonge, J., & Taris, T. (2014). *An Introduction to Contemporary Work Psychology*. Oxford: Wiley & Sons, Ltd.
- Pina e Cunha, M., Rego, A., Campos e Cunha, R., Cabral?Cardoso, C. & Neves, P. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (8ª Ed.). Lisboa: Editora RH.
- Pina e Cunha, M. & Rego, A. (2003). *Comportamento organizacional e gestão: Instrumentos de medida*. Lisboa: Escolar Editora.
- Pinto, A. (2009). *Sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho: Guia para a sua implementação* (2ª Ed.). Lisboa: Edições Sílabo.

Academic Year 2017-18

Course unit DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO NO TRABALHO E NAS ORGANIZAÇÕES

Courses PSICOLOGIA SOCIAL, DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES (2.º ciclo)
Tronco comum

Faculty / School Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

Main Scientific Area PSICOLOGIA

Acronym

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher Rui Filipe Gaspar de Carvalho

| Teaching staff | Type | Classes | Hours (*) |
|-------------------------------|-----------|--------------|--------------------|
| Rui Filipe Gaspar de Carvalho | OT; T; TP | T1; TP1; OT1 | 19.5T; 19.5TP; 5OT |
| João Nuno Ribeiro Viseu | OT | OT1 | 5OT |

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

| T | TP | PL | TC | S | E | OT | O | Total |
|------|------|----|----|---|---|----|---|-------|
| 19.5 | 19.5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 140 |

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

N.A.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

This curricular unit aims to provide students with learning methodologies for diagnosis and intervention in organizational systems and subsystems at the individual, group and organizational levels, as well as the acquisition and training of specific skills in this area. The aim is to analyze the theoretical perspectives of work and then focus on professional demands and aspects of the context and the worker itself, considering also an approach to interventions in work and organizations.

Syllabus

I. ORGANIZATIONAL DIAGNOSTIC APPROACHES AND PROCESSES:

- 1.1. Diagnostic in the context of change and innovation.
1. 2. Diagnostic levels, diagnostic models.
1. 3. The process of diagnostic: objectives, design, implementation, collection and analysis of information.
1. 4. Analysis of facilitators/barriers; Involvement of stakeholders.
1. 5. Diagnostic methods, techniques and instruments.
1. 6. Report and feedback of the organizational diagnostic.

II. ORGANIZATIONAL INTERVENTION PROCESSES AND TECHNIQUES:

- 2.1. Ethical principles in organizational diagnostic and intervention.
- 2.2. The intervention process: objectives and intervention plan.
- 2.3. Methods, techniques and intervention instruments.
- 2.4. Evaluation of the intervention effectiveness and impact.

III. DIAGNOSIS AND ORGANIZATIONAL INTERVENTION: EXAMPLES

- 3.1. Occupational health and safety management systems
- 3.2 Risk prevention and health promotion programs in the workplace

Teaching methodologies (including evaluation)

This curricular unit combines four pedagogical methods (expositive, interrogative, demonstrative and active) in the theoretical and theoretical-practical classes in approaching the programmatic contents, in order to reach the learning objectives. Students also have individual/group assistance to clarify doubts and support activities (OT).

According to the evaluation regulations, distributed evaluation is compulsory for all students and is processed as follows:

- A) Individual evaluative test - Questions of theoretical reflection and practical cases (40%)
- B) Group work - Proposal of intervention project, with oral presentation (30%)
- C) Individual work - Diagnosis / empirical study (data collection) and written report (30%)

If the student does not obtain approval in the distributed evaluation (min. 9.5 / 20 in each), he/she can take a final exam (normal and resource periods). The examination shall include the assessment elements referred to in points (a) and (b) above.

Main Bibliography

- Alderfer, C. (2011). *The practice of organizational diagnosis: Theory and Methods*. New York: Oxford Press University
- Fonseca, J.M. (2001). *Complexity and innovation in organizations*. London: Routledge.
- Kristof-Brown, A. & Billsberry, J. (2013). *Organizational Fit: Key issues and new directions*.
- Neves, J., Garrido, M., Simões, E. (2008). *Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais ? Teoria e Prática*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Peeters, M., De Jonge, J., & Taris, T. (2014). *An Introduction to Contemporary Work Psychology*. Oxford: Wiley & Sons, Ltd.
- Pina e Cunha, M., Rego, A., Campos e Cunha, R., Cabral?Cardoso, C. & Neves, P. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (8ª Ed.). Lisboa: Editora RH.
- Pina e Cunha, M. & Rego, A. (2003). *Comportamento organizacional e gestão: Instrumentos de medida*. Lisboa: Escolar Editora.
- Pinto, A. (2009). *Sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho: Guia para a sua implementação* (2ª Ed.). Lisboa: Edições Sílabo.