

			English version at the end of this document			
Ano Letivo	2019-20					
Unidade Curricular	ESTUDOS AVANÇADOS EM PSICOLOGIA DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES					
Cursos	PSICOLOGIA SOCIAL, DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES (2.º ciclo) Tronco comum					
Unidade Orgânica	Faculdade de Ciências Human	nas e Sociais				
Código da Unidade Curricular	18351008					
Área Científica	PSICOLOGIA					
Sigla						
Línguas de Aprendizagem	Português					
Modalidade de ensino	Presencial					
Docente Responsável	João Nuno Ribeiro Viseu					
DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)			
João Nuno Ribeiro Viseu	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	19,5T; 19,5TP; 5OT			

<sup>\*</sup> Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.



ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	19,5T; 19,5TP; 5OT	140	5

<sup>\*</sup> A-Anual; S-Semestral; Q-Quadrimestral; T-Trimestral

#### **Precedências**

Sem precedências

### Conhecimentos Prévios recomendados

N.A.

#### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

A unidade curricular de Estudos Avançados em Psicologia do Trabalho e das Organizações pretende que os alunos aprofundem o conhecimento dos principais modelos teóricos do estudo do trabalho e das organizações. Pretende-se ainda que aumentar o conhecimento dos alunos ao nível dos principais processos organizacionais. Por último, é objetivo que os alunos reconheçam os *outcomes* principais neste domínio, ou seja, o desempenho, o engagement, o burnout e a paixão no trabalho. Assim, a unidade curricular tem como objetivo proporcionais a aprendizagem deste um nível mais macro, das exigências do contexto profissional, até ao micro, de resultados para o indivíduo.

### Conteúdos programáticos

Parte A: Perspetivas teóricas no trabalho e organizações (exigências, contexto; trabalhador): 1. Modelo Caraterísticas dos Trabalho (JCM; Hackman & Oldham, 1976; 2. Modelo de Exigências-Recursos (DCSM; Karasek & Theorell, 1990); 3. Modelo de Vitamina (VM; Warr, 1987); 4. O Modelo (Des) Equilíbrio Esforço - Recompensa (ERI Model; Siegrist, 1996; Peter & Siegrist, 1997); 4. Sistemas sociotécnicos de recompensas (STST; cf. Cherns, 1987; Clegg, 2000).

<u>Parte B:</u> Processos e Funcionamento Organizacional (cultura organizacional e cross-cultural, *design* e configurações das organizações, organizações positivas, confiança no contexto de trabalho).

Parte C : Outcomes / Resultados (desempenho, engagement e burnout).

# Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A unidade curricular Estudos Avançados em Psicologia do Trabalho e das Organizações procura que os estudantes, numa perspetiva mais teórica, aprofundem conhecimento ao nível dos principais modelos teóricos desta área. Simultaneamente, pretende-se garantir uma maior consciencialização dos desafios práticos através da análise e discussão de exercícios práticos.



### Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As aulas teóricas (T) têm um caráter expositivo para apresentação dos principais quadros teóricos de referência, conceitos e evidências empíricas. As aulas teórico-práticas (TP) versam a análise e resolução de exercícios práticos com a respetiva discussão conjunta. A orientação tutorial (OT) destina-se ao acompanhamento de trabalhos e esclarecimento de dúvidas.

A avaliação é contínua, com exame final, e inclui: a).: A. Trabalho de grupo com apresentação e discussão em aula (10%) e relatório escrito (40%); b). Teste individual sobre os conteúdos programáticos (50%). Os estudantes ficam aprovados, dispensados de exame final, se tiverem nota igual ou superior a 9.5 valores.

#### Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As aulas teóricas (T.) têm uma natureza mais expositiva, dos principais quadros teóricos de referência. Desta forma, visam proporcionar os instrumentos conceptuais necessários ao enquadramento das atividades a realizar nas teórico-práticas. Nas aulas teórico-práticas (T.P) pretende-se incrementar competências de análise dos desafios prementes no contexto organizacional. É ainda foco destas aulas a análise de artigos científicos, de forma a reconhecer evidências empíricas da investigação. Para ambos os tipos de atividades há recurso ao feedback direto e construtivo do docente e colegas. A metodologia de ensino diversificada permite desenvolver o sentido crítico e reflexivo, nomeadamente através da análise dos casos práticos apresentados e dos exercícios temáticos, numa lógica constante de integração da teoria e da prática.

### Bibliografia principal

Aamodt, M. (2010). Industrial/organizational psychology: An applied approach (6th ed.). Belmont, CA: Wadsworth/Cengage Publishing.

Cunha, M. P., Rego, A. Cunha, R. C. & Cabral? Cardoso, C. (2006). Manual de comportamento organizacional e gestão. Lisboa: Editora RH

Ferreira, J. M. C., Neves, J., Abreu, P. N., & Caetano, A. (2001). Psicossociologia das Organizações. Lisboa: MGraw?Hill.

Jex, S., & Britt, T. (2008). Organizational Psychology: A scientist practitioner approach. New Jersey: Wiley Blackwell.

Kristof-Brown, A. & Billsberry, J. (2013). Organizational Fit: Key issues and new directions. New Jersey: Wiley Blackwell.

Neves, G. (2000). Clima organizacional, cultura organizacional e gestão de recursos humanos. Lisboa: RH Editora.

Peeters, M., Jonge, J., & Taris, T. (2014). An introduction to Contemporary Work Psycholgy. New Jersey: Wiley Blackwell.

Rogelberg, S. (2007). Encyclopedia of Industrial and Organizational Psychology. London: Sage Publications.



Academic Year	2019-20					
Course unit	ESTUDOS AVANÇADOS EM PSICOLOGIA DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES					
Courses	PSICOLOGIA SOCIAL, DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES (2.º ciclo) Tronco comum					
Faculty / School	FACULTY OF HUMAN AND SOCIAL SCIENCES					
Main Scientific Area	PSICOLOGIA					
Acronym						
Language of instruction	Portuguese					
Teaching/Learning modality	Presential					
Coordinating teacher	João Nuno Rib	eiro Viseu				
Teaching staff		Туре	Classes	Hours (*)		
João Nuno Ribeiro Viseu		OT; T; TP	T1; TP1; OT	1 19,5T; 19,5TP; (		

<sup>\*</sup> For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.



#### **Contact hours**

Т	TP	PL	TC	S	E	ОТ	0	Total
19,5	19,5	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

#### **Pre-requisites**

no pre-requisites

#### Prior knowledge and skills

N.R

### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The curricular unit of Advanced Studies in Psychology of Work and Organizations want students to deepen the understanding of the main theoretical models of work psychology. The aim is also to increase the students' knowledge in key business processes. Finally, it is aimed that students recognize the major outcomes in this field, for example the performance, engagement, burnout and passion at work. Thus, the course aims increase the knowledge since a macro level, the demands of the professional context, to the micro, the results for the individual.

## **Syllabus**

Part A: Theoretical Perspectives on work and organizations (requirements, contextworker): 1. Job Characteristics Model (JCM Model? Hackman & Oldham, 1976)? 2. The Demand Control Support Model (DCSM Model? Karasek & Theorell, 1990)? 3. Vitamin Model (VM Model? Warr, 1987)? 4. The Effort Reward Imbalance Model (ERI Model? Siegrist, 1996? Peter & Siegrist, 1997); 4. Contenporary SocioTechnical Systems Thinking (STST Model? cf. Cherns 1987? Clegg, 2000).

Part B: Organizational Process and Operation (organizational culture and crosscultural, design and configuration of organizations, positive organizations, trust in the work context).

Part C: Outcomes (performance, engagement, burnout).

#### Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

The curricular unit of Advanced Studies in Psychology of Work and Organizations demand that students deepen knowledge in key theoretical models in this area. At the same time, intended to ensure greater awareness of the practical challenges through analysis and discussion of practical exercises.

# Teaching methodologies (including evaluation)

The theoretical classes (T) has an expository character to present the main theoretical frameworks, concepts and empirical evidence. The more practical classes (TP) focus the analysis and resolution of practical exercises with the respective debate. In the orientation tutorials (OT) is intended to followup work and answering questions.

The evaluation is continuous, with a final exam, and includes: a) Working group with oral presentation and discussion in class (10%) and a written report (40%)? b). Individual test (50%). Students are approved, dispensed from the final exam, if they have a grade equal to or greater than 9.5.



## Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The theoretical classes (T) have a more expository nature in order to present the main theoretical frameworks. Thus, it aims to provide the conceptual tools necessary to frame the activities to be undertaken in a more practical classes. The theoretical practical classes (TP) aims to increase skills of analysis the pressing challenges in the organizational context. This classes also focus the analysis of scientific papers, in order to recognize empirical evidence of research. In both types of activities it is used a constructive feedback from teachers and peers. The diverse teaching methodology allows develop critical and reflective sense, particularly through the analysis of case studies and the exercises, in a constant logic of theory and practice integration.

# **Main Bibliography**

Aamodt, M. (2010). Industrial/organizational psychology: An applied approach (6th ed.). Belmont, CA: Wadsworth/Cengage Publishing.

Cunha, M. P., Rego, A. Cunha, R. C. & Cabral? Cardoso, C. (2006). Manual de comportamento organizacional e gestão. Lisboa: Editora RH.

Ferreira, J. M. C., Neves, J., Abreu, P. N., & Caetano, A. (2001). Psicossociologia das Organizações. Lisboa: MGraw?Hill.

Jex, S., & Britt, T. (2008). Organizational Psychology: A scientist practitioner approach. New Jersey: Wiley Blackwell.

Kristof-Brown, A. & Billsberry, J. (2013). Organizational Fit: Key issues and new directions. New Jersey: Wiley Blackwell.

Neves, G. (2000). Clima organizacional, cultura organizacional e gestão de recursos humanos. Lisboa: RH Editora.

Peeters, M., Jonge, J., & Taris, T. (2014). An introduction to Contemporary Work Psycholgy. New Jersey: Wiley Blackwell.

Rogelberg, S. (2007). Encyclopedia of Industrial and Organizational Psychology. London: Sage Publications.