

---

**Ano Letivo** 2020-21

---

**Unidade Curricular** ESTUDOS AVANÇADOS EM PSICOLOGIA DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES

---

**Cursos** PSICOLOGIA SOCIAL, DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES (2.º ciclo)

---

**Unidade Orgânica** Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

---

**Código da Unidade Curricular** 18351008

---

**Área Científica** PSICOLOGIA

---

**Sigla**

---

**Línguas de Aprendizagem** Português

---

**Modalidade de ensino** Presencial

---

**Docente Responsável** Joana Conduto Vieira dos Santos

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Joana Conduto Vieira dos Santos	T; TP	T1; TP1	4.5T; 4.5TP
João Nuno Ribeiro Viseu	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	15T; 15TP; 5OT

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	19.5T; 19.5TP; 5OT	140	5

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

#### Precedências

Sem precedências

#### Conhecimentos Prévios recomendados

N.A.

#### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

A unidade curricular de Estudos Avançados em Psicologia do Trabalho e das Organizações pretende que os alunos aprofundem o conhecimento dos principais modelos teóricos do estudo do trabalho e das organizações. Pretende-se ainda que aumentem o conhecimento dos alunos ao nível dos principais processos organizacionais. Por último, é objetivo que os alunos reconheçam os *outcomes* principais neste domínio, ou seja, o desempenho, o engagement, o burnout e a paixão no trabalho. Assim, a unidade curricular tem como objetivo proporcionar a aprendizagem deste um nível mais macro, das exigências do contexto profissional, até ao micro, de resultados para o indivíduo.

#### Conteúdos programáticos

**Parte A:** Perspetivas teóricas no trabalho e organizações (exigências, contexto; trabalhador): 1. Modelo Características dos Trabalho (JCM; Hackman & Oldham, 1976); 2. Modelo de Exigências-Recursos (DCSM; Karasek & Theorell, 1990); 3. Modelo de Vitamina (VM; Warr, 1987); 4. O Modelo (Des) Equilíbrio Esforço - Recompensa (ERI Model; Siegrist, 1996; Peter & Siegrist, 1997); 4. Sistemas sociotécnicos de recompensas (STST; cf. Cherns, 1987; Clegg, 2000).

**Parte B:** Processos e Funcionamento Organizacional (cultura organizacional e cross-cultural, *design* e configurações das organizações, organizações positivas, confiança no contexto de trabalho).

**Parte C:** *Outcomes* / Resultados (*desempenho, engagement e burnout*).

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

As aulas teóricas (T) têm um caráter expositivo para apresentação dos principais quadros teóricos de referência, conceitos e evidências empíricas. As aulas teórico-práticas (TP) versam a análise e resolução de exercícios práticos com a respetiva discussão conjunta. A orientação tutorial (OT) destina-se ao acompanhamento de trabalhos e esclarecimento de dúvidas.

A avaliação é contínua, com exame final, e inclui: a): A. Trabalho de grupo com apresentação e discussão em aula (10%) e relatório escrito (40%); b). Teste individual sobre os conteúdos programáticos (50%). Os estudantes ficam aprovados, dispensados de exame final, se tiverem nota igual ou superior a 9.5 valores.

---

### **Bibliografia principal**

- Aamodt, M. (2010). *Industrial/organizational psychology: An applied approach* (6th ed.). Belmont, CA: Wadsworth/Cengage Publishing.
- Cunha, M. P., Rego, A. Cunha, R. C. & Cabral?Cardoso, C. (2006). *Manual de comportamento organizacional e gestão*. Lisboa: Editora RH.
- Ferreira, J. M. C., Neves, J., Abreu, P. N., & Caetano, A. (2001). *Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: MGrav?Hill.
- Jex, S., & Britt, T. (2008). *Organizational Psychology: A scientist practitioner approach*. New Jersey: Wiley Blackwell.
- Kristof-Brown, A. & Billsberry, J. (2013). *Organizational Fit: Key issues and new directions*. New Jersey: Wiley Blackwell.
- Neves, G. (2000). *Clima organizacional, cultura organizacional e gestão de recursos humanos*. Lisboa: RH Editora.
- Peeters, M., Jonge, J., & Taris, T. (2014). *An introduction to Contemporary Work Psycholgy*. New Jersey: Wiley Blackwell.
- Rogelberg, S. (2007). *Encyclopedia of Industrial and Organizational Psychology*. London: Sage Publications.

**Academic Year** 2020-21

**Course unit** ADVANCED STUDIES IN PSYCHOLOGY OF WORK AND ORGANIZATIONS

**Courses** SOCIAL, WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

**Faculty / School** FACULTY OF HUMAN AND SOCIAL SCIENCES

**Main Scientific Area**

**Acronym**

**Language of instruction** Portuguese

**Teaching/Learning modality** Presential

**Coordinating teacher** Joana Conduto Vieira dos Santos

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Joana Conduto Vieira dos Santos	T; TP	T1; TP1	4.5T; 4.5TP
João Nuno Ribeiro Viseu	OT; T; TP	T1; TP1; OT1	15T; 15TP; 5OT

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

### Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
19.5	19.5	0	0	0	0	5	0	140

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

### Pre-requisites

no pre-requisites

### Prior knowledge and skills

N.R

### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The curricular unit of Advanced Studies in Psychology of Work and Organizations want students to deepen the understanding of the main theoretical models of work psychology. The aim is also to increase the students' knowledge in key business processes. Finally, it is aimed that students recognize the major outcomes in this field, for example the performance, engagement, burnout and passion at work. Thus, the course aims increase the knowledge since a macro level, the demands of the professional context, to the micro, the results for the individual.

### Syllabus

Part A: Theoretical Perspectives on work and organizations (requirements, contextworker): 1. Job Characteristics Model (JCM Model? Hackman & Oldham, 1976)? 2. The Demand Control Support Model (DCSM Model? Karasek & Theorell, 1990)? 3. Vitamin Model (VM Model? Warr , 1987)? 4. The Effort Reward Imbalance Model (ERI Model? Siegrist, 1996? Peter & Siegrist, 1997); 4. Contemporary SocioTechnical Systems Thinking (STST Model? cf. Cherns 1987? Clegg , 2000) .

Part B: Organizational Process and Operation (organizational culture and crosscultural, design and configuration of organizations, positive organizations, trust in the work context).

Part C: Outcomes (performance, engagement, burnout).

### Teaching methodologies (including evaluation)

The theoretical classes (T) has an expository character to present the main theoretical frameworks, concepts and empirical evidence. The more practical classes (TP) focus the analysis and resolution of practical exercises with the respective debate. In the orientation tutorials (OT) is intended to followup work and answering questions.

The evaluation is continuous, with a final exam, and includes: a) Working group with oral presentation and discussion in class (10%) and a written report (40%)? b). Individual test (50%). Students are approved, dispensed from the final exam, if they have a grade equal to or greater than 9.5.

### **Main Bibliography**

- Aamodt, M. (2010). *Industrial/organizational psychology: An applied approach* (6th ed.). Belmont, CA: Wadsworth/Cengage Publishing.
- Cunha, M. P., Rego, A. Cunha, R. C. & Cabral?Cardoso, C. (2006). *Manual de comportamento organizacional e gestão*. Lisboa: Editora RH.
- Ferreira, J. M. C., Neves, J., Abreu, P. N., & Caetano, A. (2001). *Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: MGrav?Hill.
- Jex, S., & Britt, T. (2008). *Organizational Psychology: A scientist practitioner approach*. New Jersey: Wiley Blackwell.
- Kristof-Brown, A. & Billsberry, J. (2013). *Organizational Fit: Key issues and new directions*. New Jersey: Wiley Blackwell.
- Neves, G. (2000). *Clima organizacional, cultura organizacional e gestão de recursos humanos*. Lisboa: RH Editora.
- Peeters, M., Jonge, J., & Taris, T. (2014). *An introduction to Contemporary Work Psycholgy*. New Jersey: Wiley Blackwell.
- Rogelberg, S. (2007). *Encyclopedia of Industrial and Organizational Psychology*. London: Sage Publications.