

---

**Ano Letivo** 2018-19

---

**Unidade Curricular** QUALIDADE E SEGURANÇA DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM

---

**Cursos** ENFERMAGEM COMUNITÁRIA (Curso de pós-licenciatura de especialização)  
Tronco comum

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Saúde

---

**Código da Unidade Curricular** 19051000

---

**Área Científica**

---

**Sigla**

---

**Línguas de Aprendizagem**

Aulas em Português.

Recursos de aprendizagem: Português, Inglês, Castelhana

---

**Modalidade de ensino**

Presencial

---

**Docente Responsável**

Emilia Isabel Martins Teixeira da Costa

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Emilia Isabel Martins Teixeira da Costa	S; T; TP	T1; TP1; S1	8T; 8TP; 6S

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	8T; 8TP; 6S	56	2

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

### Precedências

Sem precedências

### Conhecimentos Prévios recomendados

Espera-se que os estudantes tenham conhecimentos prévios sobre:

- Técnicas de pesquisa e análise de informação científica
- Princípios de comunicação e trabalho em equipa
- Princípios de excelência nos cuidados de Enfermagem

### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Ao terminar a Unidade Curricular o estudante deve ser capaz de:

1. Compreender os princípios da prestação de cuidados com qualidade e segurança;
2. Identificar oportunidades para prestação de cuidados seguros de alta qualidade;
3. Identificar ações críticas que contribuem para a redução de erros e incremento da segurança do paciente;
4. Discutir o impacto dos fatores humanos no domínio da segurança dos cuidados;
5. Demonstrar a capacidade de comunicar de forma eficaz com todos os membros de uma equipe multidisciplinar no sentido de obter um consenso para a melhoria do sistema;
6. Demonstrar liderança eficaz em termos da qualidade e segurança no seu nível de prestação de cuidados;
7. Identificar recursos para avaliar e otimizar a qualidade e segurança dos cuidados e desenvolver metodologias para a sua aplicação prática.

### Conteúdos programáticos

1. Qualidade e segurança dos cuidados
    1. Contextualização histórica e definição de conceitos
    2. Enfermeiro: elemento crítico no sistema de qualidade e segurança dos cuidados
    3. Compreendendo os eventos adversos: enquadramento dos fatores humanos
    4. Raciocínio clínico e tomada de decisão: pensar criticamente e clinicamente
    5. Prática baseada na evidência: implementação
  2. Ambiente e condições de trabalho dos enfermeiros: implicações na qualidade e segurança dos cuidados
    1. Modelos de cuidados
    2. Liderança
    3. Criando um ambiente de cuidados seguros e de alta qualidade
  3. Oportunidades Críticas para o incremento da qualidade e segurança dos cuidados.
    1. Comunicação e trabalho de equipa
    2. Comunicação de eventos adversos
  4. Instrumentos de avaliação e melhoria da qualidade e segurança dos cuidados
    1. Indicadores de qualidade e métodos de avaliação
- 

### Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Nas aulas serão abordados os principais conceitos de uma forma que se pretende interativa e cooperativa, estimulando a reflexão, a criatividade e o espírito crítico. Serão ainda, desenvolvidas atividades para a mobilização de conhecimentos e para o treino de competências práticas de intervenção e de trabalho em equipa. Avaliação: Artigo científico de revisão teórica dentro das temáticas da Unidade Curricular com apresentação em sala de aula em formato de *poster* (50% + 50%).

---

### Bibliografia principal

Donabedian, A. (2003). *An Introduction to Quality Assurance in Health Care*. Oxford University Press: USA

DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE. (2015). Norma nº03/2015, Avaliação da Cultura de Segurança do Doente nos Cuidados de Saúde Primários. DGS: Lisboa,

Hughes, R. G. (ed.). (2008). *Patient safety and quality: An evidence-based handbook for nurses*. (Prepared with support from the Robert Wood Johnson Foundation). AHRQ Publication No. 08-0043. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality.

Morath, J. M. & Turnbull, J. E. (2005). *Ensuring Patient Safety in Health Care Organizations*. Jossey-Bass: USA.

Portugal. Despacho nº 1400-A de 2 de fevereiro de 2015. Aprova o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020. Diário da República 10 fev 2015; Parte C: 3882: 2-10.

Vincent, C. (2010). *Patient Safety*. Wiley & Blackwell: UK.

**Academic Year** 2018-19

**Course unit** QUALIDADE E SEGURANÇA DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM

**Courses** ENFERMAGEM COMUNITÁRIA (Curso de pós-licenciatura de especialização)  
Tronco comum

**Faculty / School** Escola Superior de Saúde

**Main Scientific Area**

**Acronym**

**Language of instruction**  
Classes in Portuguese.  
Learning resources: Portuguese, English, Spanish

**Teaching/Learning modality**  
Presential

**Coordinating teacher** Emilia Isabel Martins Teixeira da Costa

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Emilia Isabel Martins Teixeira da Costa	S; T; TP	T1; TP1; S1	8T; 8TP; 6S

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

### Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
8	8	0	0	6	0	0	0	56

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

### Pre-requisites

no pre-requisites

### Prior knowledge and skills

Students are expected to have prior knowledge of:

- Techniques of research and analysis of scientific information
- Principles of communication and teamwork
- Principles of Excellence in Nursing Care

### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of the Course the student should be able to:

- Understand the principles of providing care with quality and safety;
- Identify opportunities for high-quality safe care;
- Identify critical actions that contribute to the reduction of errors and increase patient safety;
- Discuss the impact of human factors in the field of care security;
- Demonstrate the ability to communicate effectively with all members of a multidisciplinary team to achieve consensus for system improvement; effective leadership in terms of quality and safety at your level of care;
- Identify resources to evaluate and optimize the quality and safety of care and develop methodologies for its practical application.

### Syllabus

1. Quality and safety of care  
Historical Contextualization and Definition of Concepts  
Nurse: critical element in the system of quality and safety of care  
Understanding Adverse Events: Framing Human Factors  
Clinical reasoning and decision making: thinking critically and clinically  
Evidence-based practice: implementation
2. Nursing environment and working conditions: implications for quality and safety of care  
Models of care  
Leadership  
Creating a Safe, High-Quality Care Environment
3. Critical Opportunities for increasing the quality and safety of care.  
Communication and teamwork  
Communication of adverse events
4. Instruments for evaluation and improvement of quality and safety of care  
Quality indicators and evaluation methods

### Teaching methodologies (including evaluation)

In the lectures will be discussed the key concepts in a cooperative and interactive way, stimulating reflection, creativity and critical thinking. It will be further developed activities for the mobilization of knowledge and the training intervention practical skills and teamwork. Evaluation: Scientific article of literature review within the themes of the course with a presentation in class in poster format (50% + 50%).

---

### Main Bibliography

Donabedian, A. (2003). *An Introduction to Quality Assurance in Health Care*. Oxford University Press: USA

DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE. (2015). Norma nº03/2015, Avaliação da Cultura de Segurança do Doente nos Cuidados de Saúde Primários. DGS: Lisboa,

Hughes, R. G. (ed.). (2008). *Patient safety and quality: An evidence-based handbook for nurses*. (Prepared with support from the Robert Wood Johnson Foundation). AHRQ Publication No. 08-0043. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality.

Morath, J. M. & Turnbull, J. E. (2005). *Ensuring Patient Safety in Health Care Organizations*. Jossey-Bass: USA.

Portugal. Despacho nº 1400-A de 2 de fevereiro de 2015. Aprova o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020. Diário da República 10 fev 2015; Parte C: 3882: 2-10.

Vincent, C. (2010). *Patient Safety*. Wiley & Blackwell: UK.