

---

**Ano Letivo** 2019-20

---

**Unidade Curricular** QUALIDADE E SEGURANÇA DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM

---

**Cursos** ENFERMAGEM COMUNITÁRIA (Curso de pós-licenciatura de especialização)  
Tronco comum

---

**Unidade Orgânica** Escola Superior de Saúde

---

**Código da Unidade Curricular** 19051000

---

**Área Científica**

---

**Sigla**

---

**Línguas de Aprendizagem**

Aulas em Português.

Recursos de aprendizagem: Português, Inglês, Castelhanao

---

**Modalidade de ensino**

Presencial

---

**Docente Responsável**

Emilia Isabel Martins Teixeira da Costa

---

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Emilia Isabel Martins Teixeira da Costa	S; T; TP	T1; TP1; S1	8T; 8TP; 6S

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	8T; 8TP; 6S	56	2

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

### Precedências

Sem precedências

### Conhecimentos Prévios recomendados

Espera-se que os estudantes tenham conhecimentos prévios sobre:

- Técnicas de pesquisa e análise de informação científica
- Princípios de comunicação e trabalho em equipa
- Princípios de excelência nos cuidados de Enfermagem

### Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Ao terminar a Unidade Curricular o estudante deve ser capaz de:

1. Compreender os princípios da prestação de cuidados com qualidade e segurança;
2. Identificar oportunidades para prestação de cuidados seguros de alta qualidade;
3. Identificar ações críticas que contribuem para a redução de erros e incremento da segurança do paciente;
4. Discutir o impacto dos fatores humanos no domínio da segurança dos cuidados;
5. Demonstrar a capacidade de comunicar de forma eficaz com todos os membros de uma equipe multidisciplinar no sentido de obter um consenso para a melhoria do sistema;
6. Demonstrar liderança eficaz em termos da qualidade e segurança no seu nível de prestação de cuidados;
7. Identificar recursos para avaliar e otimizar a qualidade e segurança dos cuidados e desenvolver metodologias para a sua aplicação prática.

### Conteúdos programáticos

1. Qualidade e segurança dos cuidados
  1. Contextualização histórica e definição de conceitos
  2. Enfermeiro: elemento crítico no sistema de qualidade e segurança dos cuidados
  3. Compreendendo os eventos adversos: enquadramento dos fatores humanos
  4. Raciocínio clínico e tomada de decisão: pensar criticamente e clinicamente
  5. Prática baseada na evidência: implementação
2. Ambiente e condições de trabalho dos enfermeiros: implicações na qualidade e segurança dos cuidados
  1. Modelos de cuidados
  2. Liderança
  3. Governação clínica e de saúde
  4. Criando um ambiente de cuidados seguros e de alta qualidade
3. Oportunidades Críticas para o incremento da qualidade e segurança dos cuidados.
  1. Comunicação e trabalho de equipa
  2. Comunicação de eventos adversos
4. Instrumentos de avaliação e melhoria da qualidade e segurança dos cuidados
  1. Indicadores de qualidade e métodos de avaliação

---

### **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

Os conteúdos programáticos são direccionados para a prática dos futuros Enfermeiros Especialistas em Enfermagem de Saúde Comunitária, no sentido de proporcionar conhecimentos e competências de âmbito específico sobre Qualidade e Segurança dos cuidados de Saúde e particularmente de Enfermagem neste âmbito. Destaca-se o papel crucial do enfermeiro como elemento chave no contexto dos cuidados seguros, sublinha-se a importância da construção de ambientes que sejam promotores e facilitadores para a implementação de uma cultura de segurança nas equipas e far-se-ão exercícios no sentido de se identificarem oportunidades críticas no contexto da prestação de cuidados de enfermagem à Comunidade para a melhoria da sua Qualidade.

---

### **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Nas aulas serão abordados os principais conceitos de uma forma que se pretende interativa e cooperativa, estimulando a reflexão, a criatividade e o espírito crítico. Serão ainda, desenvolvidas atividades para a mobilização de conhecimentos e para o treino de competências práticas de intervenção e de trabalho em equipa. Avaliação: Artigo científico de revisão teórica dentro das temáticas da Unidade Curricular com apresentação em sala de aula em formato de *poster* (50% + 50%).

---

### **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

Dar-se-á primazia às metodologias interativas e participativas, envolvendo os estudantes no processo de ensino aprendizagem, centrado na procura e na análise de artigos científicos e documentos de referência. Por outro lado, o acompanhamento dos estudantes no desenvolvimento dos seus trabalhos permitirá a ponte entre os aspetos teóricos e os aspetos mais práticos.

---

### **Bibliografia principal**

Donabedian, A. (2003). *An Introduction to Quality Assurance in Health Care*. Oxford University Press: USA

DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE. (2015). Norma nº03/2015, Avaliação da Cultura de Segurança do Doente nos Cuidados de Saúde Primários. DGS: Lisboa,

Hughes, R. G. (ed.). (2008). *Patient safety and quality: An evidence-based handbook for nurses*. (Prepared with support from the Robert Wood Johnson Foundation). AHRQ Publication No. 08-0043. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality.

Morath, J. M. & Turnbull, J. E. (2005). *Ensuring Patient Safety in Health Care Organizations*. Jossey-Bass: USA.

Portugal. Despacho nº 1400-A de 2 de fevereiro de 2015. Aprova o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020. Diário da República 10 fev 2015; Parte C: 3882: 2-10.

Vincent, C. (2010). *Patient Safety*. Wiley & Blackwell: UK.

**Academic Year** 2019-20

**Course unit** QUALIDADE E SEGURANÇA DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM

**Courses** ENFERMAGEM COMUNITÁRIA (Curso de pós-licenciatura de especialização)  
Tronco comum

**Faculty / School** SCHOOL OF HEALTH

**Main Scientific Area**

**Acronym**

**Language of instruction** Classes in Portuguese.  
Learning resources: Portuguese, English, Spanish

**Teaching/Learning modality** Presential

**Coordinating teacher** Emilia Isabel Martins Teixeira da Costa

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Emilia Isabel Martins Teixeira da Costa	S; T; TP	T1; TP1; S1	8T; 8TP; 6S

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

### Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
8	8	0	0	6	0	0	0	56

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

### Pre-requisites

no pre-requisites

### Prior knowledge and skills

Students are expected to have prior knowledge of:

- Techniques of research and analysis of scientific information
- Principles of communication and teamwork
- Principles of Excellence in Nursing Care

### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of the Course the student should be able to:

- Understand the principles of providing care with quality and safety;
- Identify opportunities for high-quality safe care;
- Identify critical actions that contribute to the reduction of errors and increase patient safety;
- Discuss the impact of human factors in the field of care security;
- Demonstrate the ability to communicate effectively with all members of a multidisciplinary team to achieve consensus for system improvement; effective leadership in terms of quality and safety at your level of care;
- Identify resources to evaluate and optimize the quality and safety of care and develop methodologies for its practical application.

### Syllabus

1. Quality and safety of care
  - Historical Contextualization and Definition of Concepts
  - Nurse: critical element in the system of quality and safety of care
  - Understanding Adverse Events: Framing Human Factors
  - Clinical reasoning and decision making: thinking critically and clinically
  - Evidence-based practice: implementation
2. Nursing environment and working conditions: implications for quality and safety of care
  - Models of care
  - Leadership
    - Clinical Governance
    - Creating a Safe, High-Quality Care Environment
3. Critical Opportunities for increasing the quality and safety of care.
  - Communication and teamwork
  - Communication of adverse events
4. Instruments for evaluation and improvement of quality and safety of care
  - Quality indicators and evaluation methods

---

### Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

The programmatic contents are directed to the practice of the future Specialist Nurses in Community Health Nursing, in the sense of providing specific knowledge and competences on Quality and Safety of Health care and particularly Nursing in this scope. Emphasis is placed on the crucial role of nurses as a key element in the context of safe care, it stresses the importance of constructing environments that are promoters and facilitators for the implementation of a safety culture in the teams and will carry out exercises to identify critical opportunities in the context of the provision of nursing care to the community to improve its quality.

---

### Teaching methodologies (including evaluation)

In the lectures will be discussed the key concepts in a cooperative and interactive way, stimulating reflection, creativity and critical thinking. It will be further developed activities for the mobilization of knowledge and the training intervention practical skills and teamwork. Evaluation: Scientific article of literature review within the themes of the course with a presentation in class in poster format (50% + 50%).

---

### Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

It will give priority to interactive methods involving the postgraduate students in the teaching learning process, focused on searching and analyzing scientific papers and reference documents. On the other hand, the monitoring of students in developing their work will bridge the gap between the theoretical aspects and the more practical aspects.

---

### Main Bibliography

Donabedian, A. (2003). *An Introduction to Quality Assurance in Health Care*. Oxford University Press: USA

DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE. (2015). Norma nº03/2015, Avaliação da Cultura de Segurança do Doente nos Cuidados de Saúde Primários. DGS: Lisboa,

Hughes, R. G. (ed.). (2008). *Patient safety and quality: An evidence-based handbook for nurses*. (Prepared with support from the Robert Wood Johnson Foundation). AHRQ Publication No. 08-0043. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality.

Morath, J. M. & Turnbull, J. E. (2005). *Ensuring Patient Safety in Health Care Organizations*. Jossey-Bass: USA.

Portugal. Despacho nº 1400-A de 2 de fevereiro de 2015. Aprova o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020. Diário da República 10 fev 2015; Parte C: 3882: 2-10.

Vincent, C. (2010). *Patient Safety*. Wiley & Blackwell: UK.