
Ano Letivo 2021-22

Unidade Curricular QUALIDADE E SEGURANÇA DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM

Cursos ENFERMAGEM COMUNITÁRIA (Curso de pós-licenciatura de especialização)

Unidade Orgânica Escola Superior de Saúde

Código da Unidade Curricular 19051000

Área Científica

Sigla

Código CNAEF 723

Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - Objetivo 1: Erradicar a pobreza
ODS (Indicar até 3 objetivos) Objetivo 3: Saúde de qualidade

Línguas de Aprendizagem

Aulas em Português.

Recursos de aprendizagem: Português, Inglês, Castelhana

Modalidade de ensino

Presencial - preferencialmente

Docente Responsável

Emilia Isabel Martins Teixeira da Costa

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Emilia Isabel Martins Teixeira da Costa	S; T; TP	T1; TP1; S1	8T; 8TP; 6S

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	8T; 8TP; 6S	56	2

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Espera-se que os estudantes tenham conhecimentos prévios sobre:

- Técnicas de pesquisa e análise de informação científica
- Princípios de comunicação e trabalho em equipa
- Princípios de excelência nos cuidados de Enfermagem

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Ao terminar a Unidade Curricular o estudante deve ser capaz de:

1. Compreender os princípios da prestação de cuidados com qualidade e segurança;
2. Identificar oportunidades para prestação de cuidados seguros de alta qualidade;
3. Identificar ações críticas que contribuem para a redução de erros e incremento da segurança do paciente;
4. Discutir o impacto dos fatores humanos no domínio da segurança dos cuidados;
5. Demonstrar a capacidade de comunicar de forma eficaz com todos os membros de uma equipe multidisciplinar no sentido de obter um consenso para a melhoria do sistema;
6. Demonstrar liderança eficaz em termos da qualidade e segurança no seu nível de prestação de cuidados;
7. Identificar recursos para avaliar e otimizar a qualidade e segurança dos cuidados e desenvolver metodologias para a sua aplicação prática.

Conteúdos programáticos

1. Qualidade e segurança dos cuidados
 1. Contextualização histórica e definição de conceitos
 2. Enfermeiro: elemento crítico no sistema de qualidade e segurança dos cuidados
 3. Compreendendo os eventos adversos: enquadramento dos fatores humanos
 4. Raciocínio clínico e tomada de decisão: pensar criticamente e clinicamente
 5. Prática baseada na evidência: implementação
2. Ambiente e condições de trabalho dos enfermeiros: implicações na qualidade e segurança dos cuidados
 1. Modelos de cuidados
 2. Liderança
 3. Governança clínica e de saúde
 4. Criando um ambiente de cuidados seguros e de alta qualidade
3. Oportunidades Críticas para o incremento da qualidade e segurança dos cuidados.
 1. Comunicação e trabalho de equipa
 2. Comunicação de eventos adversos
4. Instrumentos de avaliação e melhoria da qualidade e segurança dos cuidados
 1. Indicadores de qualidade e métodos de avaliação

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Nas aulas serão abordados os principais conceitos de uma forma que se pretende interativa e cooperativa, estimulando a reflexão, a criatividade e o espírito crítico. Serão ainda, desenvolvidas atividades para a mobilização de conhecimentos e para o treino de competências práticas de intervenção e de trabalho em equipa.

A avaliação será contínua, sendo calculada da seguinte forma:

- Elaboração de um projecto de desenvolvimento de uma plataforma de comunicação (exemplo: blog, website ou canal do youtube) - 30%
- Criação da plataforma que deverá ser "alimentada" com uma periodicidade semanal durante as últimas 5 semanas do semestre - 60%
- Participação nos três fóruns de discussão criados ao longo da UC - 10%

Bibliografia principal

Donabedian, A. (2003). *An Introduction to Quality Assurance in Health Care*. Oxford University Press: USA

DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE. (2015). Norma nº03/2015, Avaliação da Cultura de Segurança do Doente nos Cuidados de Saúde Primários. DGS: Lisboa,

Hughes, R. G. (ed.). (2008). *Patient safety and quality: An evidence-based handbook for nurses*. (Prepared with support from the Robert Wood Johnson Foundation). AHRQ Publication No. 08-0043. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality.

Morath, J. M. & Turnbull, J. E. (2005). *Ensuring Patient Safety in Health Care Organizations*. Jossey-Bass: USA.

OECD (2015a), OECD Reviews of Health Care Quality: Portugal 2015: Raising Standards, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264225985-en>.

Portugal. Despacho nº 1400-A de 2 de fevereiro de 2015. Aprova o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020. Diário da República 10 fev 2015; Parte C: 3882: 2-10.

Vincent, C. (2010). *Patient Safety*. Wiley & Blackwell: UK.

Academic Year 2021-22

Course unit QUALITY AND SAFETY OF NURSING CARE

Courses Community Nursing

Faculty / School SCHOOL OF HEALTH

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code 723

Contribution to Sustainable Development Goals

Goal 1: Eradicate poverty

Goal 3: Quality health

Language of instruction

Classes in Portuguese.

Learning resources: Portuguese, English, Spanish

Teaching/Learning modality

Presential

Coordinating teacher

Emilia Isabel Martins Teixeira da Costa

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Emilia Isabel Martins Teixeira da Costa	S; T; TP	T1; TP1; S1	8T; 8TP; 6S

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
8	8	0	0	6	0	0	0	56

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Students are expected to have prior knowledge of:

- Techniques of research and analysis of scientific information
- Principles of communication and teamwork
- Principles of Excellence in Nursing Care

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

At the end of the Course the student should be able to:

- Understand the principles of providing care with quality and safety;
- Identify opportunities for high-quality safe care;
- Identify critical actions that contribute to the reduction of errors and increase patient safety;
- Discuss the impact of human factors in the field of care security;
- Demonstrate the ability to communicate effectively with all members of a multidisciplinary team to achieve consensus for system improvement; effective leadership in terms of quality and safety at your level of care;
- Identify resources to evaluate and optimize the quality and safety of care and develop methodologies for its practical application.

Syllabus

1. Quality and safety of care
 - Historical Contextualization and Definition of Concepts
 - Nurse: critical element in the system of quality and safety of care
 - Understanding Adverse Events: Framing Human Factors
 - Clinical reasoning and decision making: thinking critically and clinically
 - Evidence-based practice: implementation
2. Nursing environment and working conditions: implications for quality and safety of care
 - Models of care
 - Leadership
 - Clinical Governance
 - Creating a Safe, High-Quality Care Environment
3. Critical Opportunities for increasing the quality and safety of care.
 - Communication and teamwork
 - Communication of adverse events
4. Instruments for evaluation and improvement of quality and safety of care
 - Quality indicators and evaluation methods

Teaching methodologies (including evaluation)

In classes, the main concepts will be approached in a way that is intended to be interactive and cooperative, stimulating reflection, creativity and critical spirit. Activities will also be developed for the mobilization of knowledge and for the training of practical skills of intervention and teamwork.

The evaluation will be continuous, being calculated as follows:

- Elaboration of a communication platform development project (example: blog, website or youtube channel) - 30%
- Creation of the platform that should be "fed" on a weekly basis during the last 5 weeks of the semester - 60%
- Participation in the three discussion forums created throughout the UC - 10%

Main Bibliography

Donabedian, A. (2003). *An Introduction to Quality Assurance in Health Care*. Oxford University Press: USA

DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE. (2015). Norma nº03/2015, Avaliação da Cultura de Segurança do Doente nos Cuidados de Saúde Primários. DGS: Lisboa,

Hughes, R. G. (ed.). (2008). *Patient safety and quality: An evidence-based handbook for nurses*. (Prepared with support from the Robert Wood Johnson Foundation). AHRQ Publication No. 08-0043. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality.

Morath, J. M. & Turnbull, J. E. (2005). *Ensuring Patient Safety in Health Care Organizations*. Jossey-Bass: USA.

OECD (2015a), OECD Reviews of Health Care Quality: Portugal 2015: Raising Standards, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264225985-en>.

Portugal. Despacho nº 1400-A de 2 de fevereiro de 2015. Aprova o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020. Diário da República 10 fev 2015; Parte C: 3882: 2-10.

Vincent, C. (2010). *Patient Safety*. Wiley & Blackwell: UK.