
Ano Letivo 2023-24

Unidade Curricular PSICOLOGIA RELACIONAL

Cursos FISIOTERAPIA (1.º Ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Saúde

Código da Unidade Curricular 19141005

Área Científica PSICOLOGIA

Sigla PSI

Código CNAEF (3 dígitos) 726

Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - 3, 8
ODS (Indicar até 3 objetivos)

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial

Docente Responsável

JOSÉ LUÍS ASCENSO COELHO

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
JOSÉ LUÍS ASCENSO COELHO	T; TP	T1; TP1	21T; 35TP

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	21T; 35TP	112	4

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

-

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

O estudante deverá:

- Conhecer as funções da relação social.
- Conhecer a natureza, características e funções da relação social com os utentes.
- Conhecer as funções da relação de ajuda e utilizar as técnicas que a constroem.
- Conhecer o stress associado à relação de ajuda.
- Conhecer e desenvolver aptidões de coping para lidar com o stress da relação de ajuda.
- Aprofundar o seu autoconhecimento.
- Desenvolver aptidões de autocontrolo cognitivo-emocional.
- Desenvolver aptidões de comunicação interpessoal.
- Adquirir e desenvolver aptidões para trabalhar em equipa.
- Adquirir e desenvolver aptidões comunicacionais específicas da relação de ajuda (por ex., empatia, escuta ativa, abordar conflitos, comunicar más notícias, lidar com a agressividade, etc.).
- Saber utilizar a relação de ajuda como instrumento de coping.

Conteúdos programáticos

1. As profissões da saúde enquanto atividades de relação humana.

1.1. Relação humana e existencialismo social

1.2. Pragmática da comunicação humana

2. O stress dos profissionais de saúde.

2.1. Conceito e processos de stress

2.3. Causas de stress nas profissões de ajuda

2.3. Sintomas e custos de stress

2.4. O coping

3. A relação de ajuda.

3.1. Definição e constituintes

3.2. A relação de ajuda como coping

4. Competências relacionais na interação com utentes.

4.1. Autoconhecimento

4.2. Autocontrolo cognitivo-emocional

4.3. Comunicação interpessoal eficaz

4.4. Escuta ativa

4.5. Resolução de conflitos interpessoais

4.6. Transmissão de más notícias

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Método de descoberta, com recurso a estratégias experienciais tais como *role-playing*, trabalho em pequenos grupos, estudos de caso, inquéritos (entre outros) e método expositivo, com discussão e debate.

Para atingir aproveitamento na unidade curricular, o aluno deve obter nota igual ou superior a 9,5 valores.

A avaliação contínua inclui uma prova escrita (50%), trabalhos de pesquisa bibliográfica (25%) e uma autoscopia (25%), cuja média deve ser igual ou superior a 9,5 valores, sendo que em nenhum dos momentos avaliativos, o aluno pode ter nota inferior a 7,5 valores.

A avaliação por exame consta de uma prova escrita cuja classificação para efeitos de aproveitamento deve ser igual ou superior a 9,5 valores

Bibliografia principal

- Corney, R (2000). O Desenvolvimento das Perícias de Comunicação e Aconselhamento em Medicina (2ª Edição). Lisboa: Climepsi.
- Morrison, P (2001). Para Compreender os Doentes. Lisboa: Climepsi
- Pio Abreu, JL (1998). Comunicação e Medicina. Coimbra: Virtualidade Editora.
- Ramos, M (2001). Desafiar o Desafio: Prevenção do Stress no Trabalho. Lisboa: Editora RH
- Ramos, M (2005), crescer em Stress. Usar o Stress para Envelhecer com Sucesso
- Watzlawick, P , et al (1967). Pragmática da Comunicação Humana. São Paulo: Editora Cultrix.

Academic Year 2023-24

Course unit RELATIONAL PSYCHOLOGY

Courses PHYSIOTHERAPY (1st cycle)

Faculty / School SCHOOL OF HEALTH

Main Scientific Area PSYC

Acronym

CNAEF code (3 digits) 726

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 3,8

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Presential

Coordinating teacher JOSÉ LUÍS ASCENSO COELHO

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
JOSÉ LUÍS ASCENSO COELHO	T; TP	T1; TP1	21T; 35TP

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	21	35	0	0	0	0	0	0	112

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

-

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The student should:

- Understand the functions of social relationships.
- To know the nature, characteristics, and functions of social relationships with patients.
- Understand the functions of the helping alliance (or helping relationship) and use some techniques to foster it.
- To know the stress related to the helping relationship.
- Understand and develop coping skills to handle the helping relationship-related stress.
- Deepen self-knowledge.
- Develop cognitive-emotional self-control skills.
- Develop interpersonal communication skills.
- Acquire and develop teamwork skills.
- Acquire and develop some specific communication skills for helping relationships (eg., empathy, active listening, addressing conflicts, breaking bad news, coping with aggression, etc.).
- To know how to use the helping relationship as a way of coping.

Syllabus

1. Healthcare work as human relation activities.
 - 1.1. Human relationship and social existentialism
 - 1.2. Pragmatics of human communication
2. Health professionals stress.
 - 2.1. Concept and processes
 - 2.2. Causes of health professionals stress
 - 2.3. Stress symptoms and costs
 - 2.4. Coping
3. The helping relationship.
 - 3.1. Definition and ingredients
 - 3.2. The helping relationship as a coping strategy
4. Relational competencies for the interaction with patients.
 - 4.1. Self-knowledge
 - 4.2. Cognitive-emotional self-control
 - 4.3. Effective interpersonal communication
 - 4.4. Active listening
 - 4.5. Interpersonal conflict management
 - 4.6. Breaking bad news

Teaching methodologies (including evaluation)

Discovery method, using experiential strategies such as role-playing, work in small groups, case studies, surveys (among others) and expository method, with discussion and debate.

To achieve success in the curricular unit, the student must obtain a grade equal to or greater than 9.5 values.

Continuous assessment includes a written test (50%), bibliographic research works (25%) and an autoscopia (25%), whose average must be equal to or greater than 9.5 values, and in none of the evaluation moments, the student may have a grade lower than 7.5 values.

The evaluation by exam consists of a written test whose classification for the purposes of use must be equal to or greater than 9.5 values

Main Bibliography

- Corney, R (2000). O Desenvolvimento das Perícias de Comunicação e Aconselhamento em Medicina (2ª Edição). Lisboa: Climepsi.
- Morrison, P (2001). Para Compreender os Doentes. Lisboa: Climepsi
- Pio Abreu, JL (1998). Comunicação e Medicina. Coimbra: Virtualidade Editora.
- Ramos, M (2001). Desafiar o Desafio: Prevenção do Stress no Trabalho. Lisboa: Editora RH
- Ramos, M (2005), crescer em Stress. Usar o Stress para Envelhecer com Sucesso
- Watzlawick, P , et al (1967). Pragmática da Comunicação Humana. São Paulo: Editora Cultrix.