
Ano Letivo 2023-24

Unidade Curricular LIDERANÇA E GESTÃO DE PESSOAS

Cursos GESTÃO DE PME - Portimão (2.º ciclo)

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 19241006

Área Científica GESTÃO

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 345

Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - 3;8;10
ODS (Indicar até 3 objetivos)

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Presencial.

Docente Responsável

Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras	OT; TP	TP1; OT1	24TP; 4OT

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	24TP; 4OT	168	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Conhecimentos gerais de Gestão; Psicologia das Organizações; Comportamento Organizacional; Gestão de Recursos Humanos.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Proporcionar a aquisição de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão dos processos e ferramentas envolvidos na Gestão de Recursos Humanos nas PME, no sentido de potenciar a intervenção dos alunos enquanto líderes e agentes de mudança.

Capacitar os alunos para a utilização dos principais métodos e técnicas da Gestão de Recursos Humanos aplicáveis à gestão das pessoas nas PME. Sensibilizar e instrumentar os alunos para as principais ferramentas e estratégias de flexibilidade e competitividade ao nível da gestão de pessoas. Fornecer as principais ferramentas de motivação, liderança e gestão de pessoas e equipas de trabalho, assim como de captação e manutenção do talento nas PME.

Conteúdos programáticos

- 1- Introdução à gestão de recursos humanos. Função recursos humanos como parceiro estratégico de negócio
- 2- Resourcing e flexibilidade laboral.
- 3- Ferramentas de recrutamento e seleção de colaboradores.
- 4- Atitudes e satisfação no trabalho.
- 5- Motivação e ferramentas de motivação.
- 6- Comunicação intra e interpessoal em contexto empresarial.
- 7- Liderança de pessoas para a competitividade.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Avaliação da UC:

- Componente de avaliação por frequência (CAF): 100%;
- Avaliação da CAF: teste: 100%;
- Dispensa de exame: CAF $\geq$ 10 valores;
- Exame de época normal, de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação: 100%

Bibliografia principal

- Almeida, F. N. (2019). *A arte de gerir pessoas - Guia completo de técnicas e competências essenciais*. Lisboa Actual editora.
- Calheiros, A. (2019) *Recrutamento e Seleção: Da Teoria à Prática*. Editora RH
- Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora Recursos Humanos.
- Ferreira, A., Martinez, L., Nunes, F., & Duarte, H. (2023). *GRH para Gestores*. Lisboa: RH Editora.
- Mações, M. A. (2018). *Liderança, Motivação e Comunicação* - Vol. V. Biblioteca do Gestor. Lisboa Actual editora.
- Melo, P. L. Machado, C. (2020). *O Livro de Ouro para a Gestão de Recursos Humanos nas PME*. Lisboa. Editora RH.
- Silva, V. P. G. (2018), *Dicionário de GRH* Lisboa: Edições Sílabo, Lda.

Academic Year 2023-24

Course unit LEADERSHIP AND PEOPLE MANAGEMENT

Courses SME MANAGEMENT - PORTIMÃO (2nd cycle)
Common Branch

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 345

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 3;8;10

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality classroom-based

Coordinating teacher Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras	OT; TP	TP1; OT1	24TP; 4OT

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	24	0	0	0	0	4	0	168

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

General knowledge of Management; Psychology of Organizations; Organizational Behavior; Human Resource Management.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Provide the acquisition of reference frameworks, knowledge and skills that facilitate the understanding of the processes and tools involved in the Management of Human Resources in SMEs, in order to enhance the intervention of students as leaders and agents of change.

Train students to use the main methods and techniques of Human Resource Management applicable to the management of people in SMEs. Sensitize and instruct students to the main tools and strategies for flexibility and competitiveness in terms of people management. Provide the main tools for motivation, leadership and management of people and work teams, as well as attracting and maintaining talent in SMEs.

Syllabus

- 1- Introduction to human resources management. Human resources function as a strategic business partner
- 2- Resourcing and labor flexibility.
- 3- Tools for recruiting and selecting employees.
- 4- Attitudes and job satisfaction.
- 5- Motivation and motivation tools.
- 6- Intra and interpersonal communication in a business context.
- 7- Leadership of human resources for competitiveness.

Teaching methodologies (including evaluation)

CU evaluation:

- Frequency assessment component (FAC): 100%;
- FAC evaluation: test: 100%;
- Dismissed from the exam: FAC > = 10 values;
- Exams (1st call; 2nd call, special call or grade improvement): 100%.

Main Bibliography

- Almeida, F. N. (2019). *A arte de gerir pessoas - Guia completo de técnicas e competências essenciais* . Lisboa Actual editora.
- Calheiros, A. (2019) *Recrutamento e Seleção: Da Teoria à Prática* . Editora RH
- Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão* . Lisboa: Editora Recursos Humanos.
- Ferreira, A., Martinez, L., Nunes, F., & Duarte, H. (2023). *GRH para Gestores* . Lisboa: RH Editora.
- Mações, M. A. (2018). *Liderança, Motivação e Comunicação* - Vol. V. Biblioteca do Gestor. Lisboa Actual editora.
- Melo, P. L. Machado, C. (2020). *O Livro de Ouro para a Gestão de Recursos Humanos nas PME* . Lisboa. Editora RH.
- Silva, V. P. G. (2018), *Dicionário de GRH* Lisboa: Edições Sílabo, Lda.