

---

Ano Letivo 2022-23

---

Unidade Curricular COMÉRCIO ELETRÓNICO

---

Cursos MARKETING DIGITAL

---

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

---

Código da Unidade Curricular 19291018

---

Área Científica MARKETING E PUBLICIDADE

---

Sigla

---

Código CNAEF (3 dígitos) 481

---

Contributo para os Objetivos de  
Desenvolvimento Sustentável - 4; 8  
ODS (Indicar até 3 objetivos)

---

Línguas de Aprendizagem Português - PT

---

**Modalidade de ensino**

Presencial.

---

**Docente Responsável**

Carlos Manuel Ramos de Sousa

---

| DOCENTE                     | TIPO DE AULA | TURMAS   | TOTAL HORAS DE CONTACTO (*) |
|-----------------------------|--------------|----------|-----------------------------|
| Mauro Filipe Formiga Viegas | PL; TP       | TP1; PL1 | 12TP; 30PL                  |

\* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

---

| ANO | PERÍODO DE FUNCIONAMENTO* | HORAS DE CONTACTO | HORAS TOTAIS DE TRABALHO | ECTS |
|-----|---------------------------|-------------------|--------------------------|------|
| 2º  | S1                        | 12TP; 30PL        | 130                      | 5    |

\* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

---

**Precedências**

Sem precedências

---

**Conhecimentos Prévios recomendados**

Não tem.

---

**Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)**

Pretende-se que o aluno obtenha competências para reconhecer os diferentes tipos de aplicação de comércio electrónico, as suas vantagens e desafios; reconhecer a evolução histórica do comércio electrónico, e as tendências de evolução para o futuro próximo; e reconhecer as diferentes ferramentas tecnológicas usadas na área, bem como ser capaz de comparar diferentes estratégias tecnológicas de acordo com a área de implantação do negócio. Adicionalmente dotar os alunos com as competências necessárias para para lançar e gerir um negócio em comércio electrónico - E-commerce.

---

### Conteúdos programáticos

1. Introdução ao comércio eletrónico;
  - 1.1. Conceitos introdutórios;
  - 1.2. Mercados eletrónicos e fundamentos do comércio eletrónico;
  - 1.3. Modelos e estratégia de negócio eletrónico
  - 1.4. Infraestrutura do comércio eletrónico
  - 1.5. Redes Sociais e comércio eletrónico
2. Desenvolvimento presença on-line
  - 2.1. Processo de desenvolvimento de Web Sites para comércio eletrónico
  - 2.2. Desenvolvimento loja online
  - 2.3. Estratégias de shipping e fulfilment
  - 2.4. Plataformas e métodos de Pagamento
3. Métricas de comércio eletrónico e web analytics
4. Plano Marketing para comércio eletrónico
5. Legislação para comércio eletrónico

---

### Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Avaliação por Frequência CAF (40%) + Exame (60%).

Avaliação da CAF: 1 teste (50%) + Trabalho de grupo 1 (10%) + Trabalho de grupo 2 (40%)

Dispensa de exame: CAF  $\geq$  12 valores. Caso seja favorável ao aluno, a nota de exame de época normal pondera com a CAF para o cálculo da nota de admissão a exames posteriores durante o mesmo ano letivo. Na época especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100%. O aluno pode utilizar a CAF obtida no ano letivo anterior na UC, mediante solicitação prévia, ao docente.

Nota: Regulamento de Avaliação da UAlg, ponto 3 do art.º 6, a assiduidade é obrigatória, não podendo o aluno exceder o número limite de faltas, correspondente a 25% das horas de contacto totais.

---

### Bibliografia principal

- Adolpho, C. (2012). Os 8 P's do Marketing Digital - O guia estratégico do marketing digital. Texto Editores.
- Chaffey, D. (2009). e-Business and e-Commerce management: strategy, implementation, and practice (4th ed.). Harlow: Financial Times/Prentice Hall.
- Dionísio, P., Rodrigues, J., Faria, H., Canhoto, C. & Nunes, R., (2009), b-Mercator Blended. Marketing. Dom Quixote.
- Laudon, K., Traver, C. (2019). E-commerce 2019: business, technology, society, Pearson.
- Rita, P. & Oliveira, C. (2006). Marketing no Negócio Eletrónico. Porto: Sociedade Portuguesa de Inovação.
- Sims, L. (2018). Building Your Online Store With WordPress and WooCommerce - Learn to Leverage the Critical Role E-commerce Plays in Today's Competitive Marketplace, Apress.
- Turban, E., Whiteside, J., King, D., Outland, J. (2017). Introduction to Electronic Commerce and Social Commerce, Fourth Edition, Springer.

---

**Academic Year** 2022-23

---

**Course unit** E-COMMERCE

---

**Courses** DIGITAL MARKETING

---

**Faculty / School** SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

---

**Main Scientific Area**

---

**Acronym**

---

**CNAEF code (3 digits)** 481

---

**Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives)** 4; 8

---

**Language of instruction** Portuguese - PT

---

**Teaching/Learning modality** Classroom-based learning.

**Coordinating teacher** Carlos Manuel Ramos de Sousa

| Teaching staff              | Type   | Classes  | Hours (*)  |
|-----------------------------|--------|----------|------------|
| Mauro Filipe Formiga Viegas | PL; TP | TP1; PL1 | 12TP; 30PL |

\* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

| Contact hours | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O | Total |
|---------------|---|----|----|----|---|---|----|---|-------|
|               | 0 | 12 | 30 | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 130   |

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

#### Pre-requisites

no pre-requisites

#### Prior knowledge and skills

None.

#### The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Students are expected to gain skills in recognizing the different types of e-commerce application, their advantages and challenges; recognize the historical evolution of e-commerce, and trends for the near future; and recognize the different technological tools used in the area, as well as being able to compare different technological strategies according to the area of business implementation. Additionally provide students with the necessary skills to start and manage an e-commerce business.

---

## Syllabus

1. Introduction to e-commerce
  - 1.1. Introductory concepts
  - 1.2. Electronic markets and fundamentals of e-commerce
  - 1.3. E-business models and strategy
  - 1.4. E-commerce infrastructure
  - 1.5. Social Networks and E-commerce
2. Online presence
  - 2.1. E-commerce website development
  - 2.2. Online store development
  - 2.3. Shipping and fulfillment strategies
  - 2.4. Platforms and payments methods
3. E-commerce and web analytics metrics
4. E-commerce Marketing Plan
5. E-commerce Legislation

---

## Teaching methodologies (including evaluation)

Continuous Assessment (CA) component (40%) + Exam (60%).

The CA component comprises: 1 Test, 50%; Group assignment 1, 10%; Group assignment 2, 40%.

Admission to the exam during the 'época normal' period: a final CA grade of  $\geq 12$  is exempt from the exam. If favourable to the student, the exam mark from the 1st exam period calculated with the CA grade will be applied for admission to further exam periods during the same academic year. In the Special Exam Period for concluding the Course, or for the final classification, the exam weighting is 100%. The student may use the CA grade obtained in the previous academic year by applying to the course unit teacher.

Note: UAlg Assessment Regulations, item 3 of article 6, attendance is mandatory and students cannot exceed the maximum number of absences, i.e. 25% of the total contact hours.

---

## Main Bibliography

Adolpho, C. (2012). Os 8 P's do Marketing Digital - O guia estratégico do marketing digital. Texto Editores.

Chaffey, D. (2009). e-Business and e-Commerce management: strategy, implementation, and practice (4th ed.). Harlow: Financial Times/Prentice Hall.

Dionísio, P., Rodrigues, J., Faria, H., Canhoto, C. & Nunes, R., (2009), b-Mercator Blended. Marketing. Dom Quixote.

Laudon, K., Traver, C. (2019). E-commerce 2019: business, technology, society, Pearson.

Rita, P. & Oliveira, C. (2006). Marketing no Negócio Electrónico. Porto: Sociedade Portuguesa de Inovação.

Sims, L.(2018). Building Your Online Store With WordPress and WooCommerce - Learn to Leverage the Critical Role E-commerce Plays in Today's Competitive Marketplace, Apress.

Turban, E., Whiteside, J., King, D., Outland, J.(2017). Introduction to Electronic Commerce and Social Commerce, Fourth Edition, Springer.