
Ano Letivo 2022-23

Unidade Curricular TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA MEDIAÇÃO

Cursos MEDIAÇÃO INTERCULTURAL

Unidade Orgânica Escola Superior de Educação e Comunicação

Código da Unidade Curricular 19351013

Área Científica INFORMÁTICA NA ÓTICA DO UTILIZADOR

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 482

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos) 4; 5; 10

Línguas de Aprendizagem Português

Modalidade de ensino

Aulas teóricas-práticas

Docente Responsável

Hugo Daniel Tomás dos Mártires

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
---------	--------------	--------	-----------------------------

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S2	32.5PL	130	5

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Básicos em TIC e manuseamento do computador na ótica do utilizador.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

A Unidade Curricular de Tecnologia de Informação e Comunicação na Mediação pretende analisar, refletir e discutir sobre meios tecnológicos e recursos de apoio a atividades de mediação.

Pretende-se que os estudantes adquiram os seguintes objetivos/competências fundamentais:

- A - Identificar e utilizar os novos meios de comunicação digital
- B ? Utilizar software adequado às atividades de mediação
- C ? Conhecer as plataformas disponíveis em Portugal para o apoio a migrantes

Conteúdos programáticos

1. Novos meios de comunicação digital

- 1.1 Novos hábitos de comunicar
- 1.2 Instrumentos de comunicação online
 - 1.2.1 Correio eletrónico e Agenda eletrónica
 - 1.2.2 Websites e Blogs
- 1.3 Novos canais de comunicação: os media sociais

2. Ferramentas de produtividade

- 2.1 Gestão eletrónica de documentos
 - 2.1.1 Criação e edição de PDF
 - 2.1.2 Assinatura digital
- 2.2 Ferramentas de suporte linguístico
- 2.3 Processador de Texto
- 2.4 Folha de cálculo

3. Plataformas de apoio à inclusão

- 3.1 O e-government em Portugal
- 3.2 Transformação digital nas migrações
- 3.3 Instituições de apoio à integração de migrantes
- 3.4 Pesquisa avançada na Web

4. Criação e edição de conteúdos digitais

- 4.1 Apresentações multimédia
- 4.2 Materiais para divulgação de eventos / sensibilização
- 4.3 Criação/edição de vídeo e áudio
- 4.4 Licenças Creative Commons

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Dados os objetivos e natureza da unidade curricular são realizadas aulas teórico-práticas (presenciais, a distância ou em sistema misto) onde serão apresentados e discutidos conceitos, metodologias e técnicas recorrendo a um conjunto amplo de recursos e exemplos práticos de aplicação. Tendo em conta o carácter prático desta unidade curricular, privilegiar-se-á a pesquisa de fontes e recursos de forma autónoma, partilhada e debatida.

Privilegiar-se-á a análise e experimentação de diversas ferramentas e plataformas digitais. Os estudantes serão sensibilizados para uma utilização das TIC de forma adequada em várias atividades de mediação.

AVALIAÇÃO

A avaliação da unidade curricular inclui:

- Participação nas atividades da aula, tendo por base a realização de tarefas individuais e de grupo (60%)
- Recensão crítica a um recurso digital baseado em TIC (40%).

Bibliografia principal

- Beduschi, A. (2021). International migration management in the age of artificial intelligence. *Migration Studies*, 9(3)
- Cabecinhas, R.; Cunha, L. (2017). *Comunicação intercultural - Perspectivas, dilemas e desafios* (2ª ed). Porto: Húmus
- Castells, M. (2007). *A sociedade em rede* (3.ª ed.). Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian
- Martires, H. (2019). Students? engagement in Social Media in Cambodia. *Conhecimento & Diversidade* 11(23), pp 145-165 Niterói
- Martires H., Boza A., & Sousa C. (2014). As TIC como ferramentas de educação intercultural. *Sociologia Online*, 8
- Martires H., Boza A., & Sousa C. (2012). As Redes Sociais na Internet: uma ferramenta de integração cultural no ensino. *Aas da Conferência Ibérica em Inovação na Educação com TIC (ieTIC 2012)*
- Nishimura, A. Z. D. F. C., & Au-Yong-Oliveira, M. (2021). Perspetivas sobre o e-Government em Portugal: Um estudo qualitativo. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (E42)

Academic Year 2022-23

Course unit INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY IN MEDIATION

Courses INTERCULTURAL MEDIATION

Faculty / School SCHOOL OF EDUCATION AND COMMUNICATION

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 482

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 4; 5; 10

Language of instruction Portuguese

Teaching/Learning modality Theoretical-practical classes

Coordinating teacher Hugo Daniel Tomás dos Mártires

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
----------------	------	---------	-----------

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	0	32.5	0	0	0	0	0	130

T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Basic stithers in ICT and computer handling from the user's point of view.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

The Curricular Unit (CU) of Information and Communication Technology in Mediation intends to analyze, reflect, and discuss on technological means and resources to support mediation activities.

Students are intended to acquire the following key objectives/competencies:

- A - Identify and use new digital media
- B - Use software suitable for mediation activities
- C - Know the platforms available in Portugal to support migrants

Syllabus

1. New digital media

- 1.1 New habits of communicating
- 1.2 Online communication tools
 - 1.2.1 Email and E-Agenda
 - 1.2.2 Websites and Blogs
- 1.3 New communication channels: social media

2. Productivity tools

- 2.1 Electronic document management
 - 2.1.1 PDF creation and editing
 - 2.1.2 Digital signature
- 2.2 Language support tools
- 2.3 Word Processor
- 2.4 Spreadsheet

3. Inclusion support platforms

- 3.1 E-government in Portugal
- 3.2 Digital transformation in migrations
- 3.3 Institutions supporting the integration of migrants
- 3.4 Advanced web search

4. Creation and editing of digital content

- 4.1 Multimedia presentations
- 4.2 Materials for dissemination of events / awareness
- 4.3 Video and audio creation/editing
- 4.4 Creative Commons Licenses

Teaching methodologies (including evaluation)

Given the objectives and nature of the curricular unit are held theoretical-practical classes (face-to-face, distance or mixed system) where concepts, methodologies and techniques will be presented and discussed using a broad set of resources and practical examples of application. Taking into account the practical nature of this curricular unit, the search for sources and resources will be given priority in an autonomous, shared and debated way.

The analysis and experimentation of various digital tools and platforms will be privileged. Students will be made aware of the appropriate use of ICT in various mediation activities.

EVALUATION

The assessment of the curricular unit includes:

1. Participation in class activities, based on the performance of individual and group tasks (60%)
2. Critical review of an ICT-based digital resource (40%).

Main Bibliography

- Beduschi, A. (2021). International migration management in the age of artificial intelligence. *Migration Studies*, 9(3)
- Cabecinhas, R.; Cunha, L. (2017). *Comunicação intercultural - Perspectivas, dilemas e desafios* (2ª ed). Porto: Húmus
- Castells, M. (2007). *A sociedade em rede* (3.ª ed.). Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian
- Martires, H. (2019). Students? engagement in Social Media in Cambodia. *Conhecimento & Diversidade* 11(23), pp 145-165 Niterói
- Martires H., Boza A., & Sousa C. (2014). As TIC como ferramentas de educação intercultural. *Sociologia Online*, 8
- Martires H., Boza A., & Sousa C. (2012). As Redes Sociais na Internet: uma ferramenta de integração cultural no ensino. *Aas da Conferência Ibérica em Inovação na Educação com TIC (ieTIC 2012)*
- Nishimura, A. Z. D. F. C., & Au-Yong-Oliveira, M. (2021). Perspetivas sobre o e-Government em Portugal: Um estudo qualitativo. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (E42)