
Ano Letivo 2022-23

Unidade Curricular MÉTODOS DE INVESTIGAÇÃO APLICADOS

Cursos PESQUISA E ANÁLISE DE MERCADO PARA O TURISMO - PORTIMÃO

Unidade Orgânica Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo

Código da Unidade Curricular 19361002

Área Científica MATEMÁTICA E ESTATÍSTICA

Sigla

Código CNAEF (3 dígitos) 460

**Contributo para os Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável - ODS (Indicar até 3 objetivos)** 8;10;12

Línguas de Aprendizagem Português - PT

Modalidade de ensino

presencial e/ou a distância

Docente Responsável

Marco Paulo dos Santos Carrasco

DOCENTE	TIPO DE AULA	TURMAS	TOTAL HORAS DE CONTACTO (*)
---------	--------------	--------	-----------------------------

* Para turmas lecionadas conjuntamente, apenas é contabilizada a carga horária de uma delas.

ANO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO*	HORAS DE CONTACTO	HORAS TOTAIS DE TRABALHO	ECTS
1º	S1	28TP	156	6

* A-Anual;S-Semestral;Q-Quadrimestral;T-Trimestral

Precedências

Sem precedências

Conhecimentos Prévios recomendados

Conhecimentos elementares de Estatística Descritiva.

Conhecimentos de informática na óptica do utilizador.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências)

Proporcionar aos alunos as competências metodológicas necessárias ao desenvolvimento de trabalhos de investigação no contexto aplicado nas PME, nomeadamente, o desenho da investigação, a construção de instrumentos de recolha de informação, o tratamento preliminar dos dados recorrendo a métodos quantitativos e qualitativos. Ao concluir esta unidade curricular o aluno deverá ter desenvolvido competências para efetuar análises quantitativas e qualitativas no contexto das PME; deverá possuir capacidade para planejar uma investigação, delinear as técnicas e instrumentos de recolha e realizar o tratamento e análise preliminar dos dados.

Conteúdos programáticos

Os principais conteúdos programáticos a abordar são: A investigação no contexto da Gestão e das PME. Tipos de pesquisa. A definição e justificação de um tema de investigação. Definição de um problema. Formulação de hipóteses. Definição de variáveis. Definição da amostra. Métodos de recolha de dados. Preparação e análise dos dados quantitativos e qualitativos com recurso a ferramentas informáticas e estatísticas.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

As seguintes metodologias são utilizadas na unidade curricular:

- Aula expositiva: teórica e prática
- Debate de temas em sala de aula
- Exercícios e estudos de caso com interação com software
- Orientação tutorial - Estudo livre

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência (CAF): 100%;
- Avaliação da CAF: 70% - projecto de investigação em grupo 30% - apresentação e discussão;
- Dispensa de exame: CAF $\geq$ 10 valores;
- Exame de época normal, de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação: 100%.

Bibliografia principal

Abbott, D. (2014). Applied predictive analytics: Principles and techniques for the professional data analyst . Indianapolis, IN, USA: Wiley.

Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L. & Black, W. C. (1998). Multivariate data analysis. New Jersey: Prentice Hall.

Hastie, T., Tibshirani, R., & Friedman, J. (2001). The elements of statistical learning . Retrieved from <http://statweb.stanford.edu/~tibs/book/preface.ps>

Hall, A., Neves, C. e Pereira, A. (2011). Grande Maratona de Estatística no SPSS. Lisboa: Escolar Editora

Maroco, J. (2010). Análise Estatística com o PASW Statistics. Pero Pinheiro: ReportNumber

Pestana, M.H.; & Gageiro, J.N. (2005). Análise de dados para Ciências Sociais - A complementaridade do SPSS. Lisboa: Edições Sílabo.

Quivy, R. & Campenhoudt, L. V. (1998). Manual de investigação em Ciências Sociais Lisboa: Gradiva

Academic Year 2022-23

Course unit APPLIED RESEARCH METHODS

Courses MARKET RESEARCH AND ANALYTICS OF TOURISM - PORTIMÃO

Faculty / School SCHOOL OF MANAGEMENT, HOSPITALITY AND TOURISM

Main Scientific Area

Acronym

CNAEF code (3 digits) 460

Contribution to Sustainable Development Goals - SGD (Designate up to 3 objectives) 8;10;12

Language of instruction Portuguese - PT

Teaching/Learning modality classroom-based and/or distance learning

Coordinating teacher Marco Paulo dos Santos Carrasco

Teaching staff	Type	Classes	Hours (*)
----------------	------	---------	-----------

* For classes taught jointly, it is only accounted the workload of one.

Contact hours	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	Total
	0	28	0	0	0	0	0	0	156
T - Theoretical; TP - Theoretical and practical ; PL - Practical and laboratorial; TC - Field Work; S - Seminar; E - Training; OT - Tutorial; O - Other									

Pre-requisites

no pre-requisites

Prior knowledge and skills

Elementary knowledge of Descriptive Statistics.

Computer skills from the user's perspective.

The students intended learning outcomes (knowledge, skills and competences)

Provide students with the methodological skills necessary for the development of research work in the context of SMEs, namely the design of research, the construction of instruments for collecting information, the preliminary treatment of data using quantitative and qualitative methods. Upon completing this course, the student should have developed skills to perform quantitative and qualitative analyzes in the context of SMEs; must have the capacity to plan an investigation, outline the techniques and instruments of collection and carry out the treatment and preliminary analysis of the data.

Syllabus

The main syllabus to be addressed are: Research in the context of Management and SMEs. Types of research. The definition and justification of a research topic. Defining a problem. Formulation of hypotheses. Definition of variables. Sample definition. Methods of data collection. Preparation and analysis of quantitative and qualitative data using computer and statistical tools.

Teaching methodologies (including evaluation)

The following methodologies are used in the course:

- Lecture class: theoretical and practical
- Discussion of topics in the classroom
- Exercises and case studies with software interaction
- Tutorial guidance - Free study

UC Assessment:

- Frequency Assessment Component (CAF): 100%;
- CAF evaluation: 70% - research project 30% - presentation and discussion;
- Exemption from examination: CAF ≥ 10 values;
- Regular period exam, recourse exam, special exam for completion of course or grade improvement: 100%.

Main Bibliography

Abbott, D. (2014). Applied predictive analytics: Principles and techniques for the professional data analyst . Indianapolis, IN, USA: Wiley.

Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L. & Black, W. C. (1998). Multivariate data analysis. New Jersey: Prentice Hall.

Hastie, T., Tibshirani, R., & Friedman, J. (2001). The elements of statistical learning . Retrieved from <http://statweb.stanford.edu/~tibs/book/preface.ps>

Hall, A., Neves, C. e Pereira, A. (2011). Grande Maratona de Estatística no SPSS. Lisboa: Escolar Editora

Maroco, J. (2010). Análise Estatística com o PASW Statistics. Pero Pinheiro: ReportNumber

Pestana, M.H.; & Gageiro, J.N. (2005). Análise de dados para Ciências Sociais - A complementaridade do SPSS. Lisboa: Edições Sílabo.

Quivy, R. & Campenhoudt, L. V. (1998). Manual de investigação em Ciências Sociais Lisboa: Gradiva